



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE AMARELEJA
SEDE: ESCOLA BÁSICA DE AMARELEJA
OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE

Plano de Ação

2012/2013



ÍNDICE

Introdução	2
Equipa e Horário Semanal	2
Metodologia de trabalho	3
Domínios de Intervenção	4
Cronograma.....	8

INTRODUÇÃO

Na sequência do trabalho iniciado nos anos letivos anteriores, a equipa de trabalho irá manter a mesma metodologia de trabalho, promovendo uma abordagem eminentemente formativa nos vários domínios da sua ação.

Como objetivos prioritários do trabalho a desenvolver por esta equipa, destacam-se:

- Dar continuidade ao processo de autoavaliação escolar, tendo como referencial os parâmetros da IGE – Inspeção Geral da Educação, conjugado com alguns aspetos do Modelo CAF (*Common Assessment Framework*);
- Elaborar um Plano de Ação que contemple as áreas prioritárias definidas no Projeto Educativo de Agrupamento, no qual sejam explicitadas as atividades a desenvolver nesse âmbito, os intervenientes, os recursos a utilizar e toda a calendarização do processo;
- Estimular e sensibilizar a comunidade educativa para a sua participação efetiva no processo de avaliação;
- Elaborar todos os instrumentos necessários à avaliação, a serem aplicados em articulação com as diversas estruturas/órgãos da escola;
- Coordenar a aplicação dos instrumentos avaliativos junto da comunidade educativa;
- Promover a divulgação dos dados recolhidos junto da comunidade educativa;
- Refletir criticamente com vista à melhoria do desempenho do Agrupamento;
- Acompanhar a implementação das Ações de Melhoria formuladas no ano anterior;
- Formular sugestões de melhoria;
- Elaborar um relatório final das atividades realizadas pela equipa.

EQUIPA

A equipa de trabalho é constituída por um núcleo formado pela educadora Maria de Jesus Cola, pelos docentes Ana Margalha, Francisco Saias (coordenador), Joana Figueira, Lúcia Paulino, Romana Ferreira, um representante dos assistentes operacionais, António Anacleto, e um representante dos encarregados de educação, Maria José Honrado.

Integra ainda esta equipa o Professor Luís Murta (da ESE de Beja), na qualidade de Amigo Crítico – contribuindo com a sua perspetiva exterior para a melhoria do trabalho da equipa, análises e documentos produzidos sobre as práticas do Agrupamento.



METODOLOGIA DE TRABALHO

A metodologia de trabalho a adotar para o ano em curso privilegia a sistematização da análise documental dos vários domínios, conjuntamente com a realização de inquéritos por questionário à comunidade educativa sobre diversos parâmetros da ação do Agrupamento.

Optou-se ainda por não atribuir qualquer classificação aos vários domínios e atuar numa vertente formativa com vista a sensibilizar e integrar todos os agentes no processo. O Observatório da Qualidade existe com a finalidade de desenvolver o processo de autoavaliação da Escola tendo sempre como orientação a avaliação da organização e não das pessoas.

De seguida enumera-se o conjunto de ações a desenvolver ao longo do ano, estruturado em domínios gerais, campos de análise e respetivos referentes. São ainda descritos, para cada domínio, a respetiva calendarização, intervenientes e recursos a utilizar.



Domínio 1: Resultados

Campo de Análise – Resultados Académicos	Calendarização	Intervenientes	Recursos
<p>Evolução dos Resultados Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxas de transição; - Taxas de conclusão; - Taxas de transição de alunos com PR e PA; - Taxas de transição de alunos com NEECP; - Taxas de retenção; - Cumprimento das Metas EE2015. - Taxas de transição e conclusão de Coortes de alunos <p>Evolução dos Resultados Externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Testes Intermédios - Provas Finais – 1.º, 2.º e 3.º Ciclos <p>Qualidade do Sucesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sucesso Pleno; - Sucesso Deficitário. <p>Abandono e Desistência:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxas de Transferência; - Taxas de Desistência; - Taxas de Abandono. 	<p>Ao longo do Ano</p> <p>Análise trimestral de resultados escolares</p> <p>Análise global no final do ano letivo</p>	<p>Equipa Obs. Qualidade</p> <p>Coordenador Ensino Especial</p> <p>Coordenador do 1.º Ciclo</p> <p>Coordenadores Diretores de Turma (2.º e 3.º Ciclos)</p> <p>Serviços Administrativos</p>	<p>Rel. Obs. Qual. 2011/2012</p> <p>Relatórios (Direção, Conselho Pedagógico, Conselho de Diretores de Turma)</p> <p>Programa de Gestão de Alunos</p> <p>GAVE</p> <p>MISI - IGE</p>
Campo de Análise – Resultados Sociais	Calendarização	Intervenientes	Recursos
<p>Participação dos Encarregados de Educação na vida da Escola:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxas de participação de enc. de educação (em reuniões e por iniciativa própria); <p>Cumprimento das regras e disciplina:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de participações disciplinares; - Número de medidas corretivas e sancionatórias; - Número de processos disciplinares. <p>Participação em Clubes e Projetos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adesão de alunos a cada clube/projeto; - Balanço das iniciativas desenvolvidas. 	<p>Ao longo do Ano</p> <p>Levantamento trimestral do número de participações ocorridas e medidas aplicadas</p> <p>Análise trimestral da participação em clubes e projetos</p> <p>Análise trimestral e global no final do ano letivo</p>	<p>Equipa Obs. Qualidade</p> <p>Coordenador do 1.º Ciclo</p> <p>Coordenadores Diretores de Turma (2.º e 3.º Ciclos)</p> <p>Serviços Administrativos</p> <p>Grupo de Mediadores Comportamentais</p> <p>Coordenador de Clubes e Projetos</p> <p>Equipa Obs. Qualidade</p>	<p>Rel. Obs. Qual. 2011/2012</p> <p>Relatórios (Direção, Conselho Pedagógico, Conselho de Diretores de Turma e Clubes e Projetos)</p>



<p>Formas de Solidariedade: - Ação Social Escolar; - Estratégias de apoio a famílias carenciadas.</p> <p>Impacto da escolaridade no percurso dos alunos: - Levantamento estatístico sobre a situação atual dos alunos que terminaram os estudos na escola nos últimos três anos.</p>	<p>Ao longo do ano</p> <p>1.º Período</p>	<p>Equipa do Obs. Qualidade Serviços Administrativos Direção do Agrupamento</p> <p>Equipa do Obs. Qualidade Direção do Agrupamento Serviços Administrativos Coordenação de Diretores de Turma</p>	<p>Recolha de dados sobre alunos com escalões Levantamento de estratégias de apoio a famílias carenciadas</p> <p>Programa de Gestão de Alunos Plataformas de inquéritos <i>on-line</i></p>
<p>Campo de Análise – Reconhecimento da comunidade</p>	<p>Calendarização</p>	<p>Intervenientes</p>	<p>Recursos</p>
<p>Grau de satisfação da comunidade educativa: - Qualidade do ensino prestado - Sistema de Gestão Integrada de Administração Escolar - Atividades de Enriquecimento Curricular – 1.º Ciclo</p> <p>Formas de valorização dos sucessos dos alunos: - Atribuição de prémios aos alunos que integram os Quadros de Excelência e Valor.</p> <p>Contributo da Escola para o desenvolvimento da comunidade envolvente: - Número de ações junto da comunidade local - Balanço de parcerias/ações dirigidas à comunidade local</p>	<p>2.º/3.º Períodos</p> <p>3.º Período</p> <p>3.º Período</p>	<p>Equipa Obs. Qualidade Serviços Administrativos Coordenador de Projetos Coordenadores de Diretores de Turma Comunidade Educativa</p>	<p>Inquéritos por questionário Pautas de Resultados Escolares Relatórios de Clubes e Projetos</p>



Domínio 2: Prestação do Serviço Educativo

Campo de Análise – Planeamento e Articulação	Calendarização	Intervenientes	Recursos
Gestão articulada do currículo (interdisciplinar e vertical)	Análise trimestral e global no final do ano letivo	Equipa do Obs. Qualidade Coordenadores de Departamento Coordenadores de Diretores de Turma Direção do Agrupamento	Rel. Obs. Qual. 2011/2012 Relatórios (Direção, Conselho Pedagógico, Conselho de Diretores de Turma, Coordenação de Departamento) Instrumentos de registo (grelha de registo de resultados ao longo do ano letivo, grelha de planeamento e articulação, grelha de trabalho cooperativo) Questionários
Contextualização do currículo e abertura ao meio			
Utilização da informação sobre o percurso escolar dos alunos			
Coerência entre ensino e avaliação			
Trabalho cooperativo entre docentes			
Campo de Análise – Práticas de Ensino			
Adequação do ensino às capacidades e ritmos de aprendizagem			
Adequação de apoios a alunos com Nec. Educativas Especiais			
Exigência e incentivo à melhoria de desempenhos			
Metodologias ativas e experimentais no ensino			
Valorização da dimensão artística			
Rendibilização dos recursos educativos			
Acompanhamento e supervisão da prática letiva			
Campo de Análise – Monitorização e avaliação das aprendizagens			
Diversificação das formas de ensino			
Aferição dos critérios e dos instrumentos de avaliação			
Monitorização interna do desenvolvimento do currículo			
Eficácia das medidas de apoio educativo			
Prevenção da desistência e do abandono			



Domínio 3: Liderança e Gestão

Campo de Análise – Liderança	Calendarização	Intervenientes	Recursos
Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções inovadoras	Análise global no final do ano letivo	Equipa Obs. Qualidade Direção do Agrupamento Comunidade Educativa	Questionários Relatórios da Direção Mapas da IGE
Mobilização de recursos da comunidade educativa			
Campo de Análise – Gestão			
Eficácia dos circuitos de informação e comunicação interna e externa			
Campo de Análise – Autoavaliação e Melhoria			
Utilização dos resultados da avaliação externa na elaboração dos planos de melhoria			
Envolvimento e participação da comunidade educativa na autoavaliação			
Impacto da autoavaliação no planeamento, na organização e nas práticas profissionais			



CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Atividade/Campo de Análise/Referente	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul
Elaboração do Plano de Ação											
Caracterização da comunidade escolar											
Estudo sobre o impacto da escolaridade no percurso dos alunos											
Levantamento inicial de inscrições/ações de Clubes e Projetos											
Levantamento de dados sobre apoios educativos (alunos NEECP, tutorias e apoios educativos)											
Reunião com os Coord. de Departamento para monitorização da Prestação do Serv.Educativo											
Relatório Intermédio sobre Resultados Escolares											
Relatório Intermédio sobre comportamento e disciplina e participação em Clubes/Projetos											
Monitorização do funcionamento da sala de estudo/ substituições											
Estudo sobre taxas de participação de EE											
Questionário sobre a qualidade da educação/ensino prestado											
Estudo sobre a utilização do Sistema GIAE											
Estudo sobre a qualidade do serviço prestado nas AEC – 1.º Ciclo											
Monitorização de Testes Intermédios											
Elaboração do Relatório Final (e avaliação global dos vários Campos de Análise)											
Elaboração do Plano de Melhoria/Formulação de Propostas de Melhoria Setoriais											