



OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE

Plano de Ação

2024/2025

Amareleja, 19 de setembro de 2024



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

**EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO**





ÍNDICE

Introdução	2
Equipa	2
Horário Semanal	3
Metodologia de trabalho	3
Domínios de Intervenção	4
Cronograma	14



INTRODUÇÃO

Na sequência do trabalho desenvolvido nos anos letivos anteriores, a equipa de trabalho irá manter a mesma metodologia de trabalho, promovendo uma abordagem eminentemente formativa nos vários domínios da sua ação.

Como objetivos prioritários do trabalho a desenvolver por esta equipa, destacam-se:

- Dar continuidade ao processo de autoavaliação escolar, tendo como referencial os parâmetros da IGEC – Inspeção Geral da Educação e Ciência, conjugado com alguns aspetos do Modelo CAF (*Common Assessment Framework*);
- Elaborar um Plano de Ação que contemple as áreas prioritárias definidas nos documentos orientadores do Agrupamento, no qual sejam explicitadas as atividades a desenvolver nesse âmbito, os intervenientes, os recursos a utilizar e toda a calendarização do processo;
- Estimular e sensibilizar a comunidade educativa para a sua participação efetiva no processo de avaliação;
- Elaborar todos os instrumentos necessários à avaliação, a serem aplicados em articulação com as diversas estruturas/órgãos da escola;
- Coordenar a aplicação dos instrumentos avaliativos junto da comunidade educativa;
- Promover a divulgação dos dados recolhidos junto da comunidade educativa;
- Refletir criticamente com vista à melhoria do desempenho do Agrupamento;
- Acompanhar a implementação das Ações de Melhoria formuladas no ano anterior;
- Formular sugestões de melhoria;
- Elaborar um relatório final das atividades realizadas.

EQUIPA

A equipa de trabalho é constituída por um núcleo formado pelos docentes Nadine Valério (coordenadora), Elisabete Vogado, Maria Cristina Palma, Renato Tarelho, Romana Ferreira, um representante dos assistentes operacionais, António Anacleto, e uma representante dos encarregados de educação, Carla Dias.

Integra, ainda, esta equipa o Professor Luís Murta (da ESE de Beja), na qualidade de Amigo Crítico – contribuindo com a sua perspetiva exterior para a melhoria do trabalho da equipa, análises e documentos produzidos sobre as práticas do Agrupamento.

**HORÁRIO SEMANAL**

	3.ª Feira	5.ª Feira
12:30-13:15	Nadine Valério (coordenação)	Nadine Valério (coordenação)
14:15-16:45	-	Elisabete Vogado Maria Cristina Palma Nadine Valério Renato Tarelho

OBS: Os restantes elementos da equipa não têm horário atribuído, articulando as ações que desenvolvem no âmbito do Observatório da Qualidade com as restantes funções inerentes aos seus cargos.

METODOLOGIA DE TRABALHO

A metodologia de trabalho a adotar para o ano em curso privilegia a sistematização da análise documental dos vários domínios, conjuntamente com a realização de inquéritos por questionário à comunidade educativa sobre diversos parâmetros da ação do Agrupamento.

Optou-se por não atribuir qualquer classificação aos vários domínios e atuar numa vertente formativa com vista a sensibilizar e integrar todos os agentes no processo. O Observatório da Qualidade existe com a finalidade de desenvolver o processo de autoavaliação do Agrupamento tendo sempre como orientação a avaliação da organização e não das pessoas.

De seguida enumera-se o conjunto de ações a desenvolver ao longo do ano, estruturado em domínios gerais, campos de análise e respetivos referentes. São ainda descritos, para cada domínio, a respetiva calendarização, intervenientes e recursos a utilizar.



DOMÍNIOS DE INTERVENÇÃO

Domínio: **Autoavaliação**

Campos de análise	Referentes	Indicadores	Intervenientes	Fontes e instrumentos de avaliação
1. Desenvolvimento	Organização e sustentabilidade da autoavaliação	- Procedimento(s) sistemático(s) de autoavaliação da escola; - Articulação da autoavaliação da escola com os restantes processos de avaliação que ocorrem na escola; - Auscultação e participação abrangentes da comunidade educativa.	Equipa do Obs. Qualidade Direção Representantes da comunidade educativa	Relatórios Obs. Qual. 23/24
	Planeamento estratégico da autoavaliação	- Adequação da autoavaliação à realidade da escola; - Centralidade do processo de ensino e aprendizagem; - Existência de estratégias de comunicação e de reflexão acerca dos resultados da autoavaliação com a comunidade educativa.		
2. Consistência e impacto	Consistência das práticas de autoavaliação	- Abrangência do processo de recolha de dados; - Rigor do processo de análise dos dados; - Melhoria contínua do processo de autoavaliação; - Monitorização e avaliação das ações de melhoria;	Equipa do Obs. Qualidade Direção Conselho Geral Coordenadores de departamento Coordenadora de ciclo Coordenador do Plano de Formação Interna Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI)	Relatório Obs. Qual. 23/24 Documentos de monitorização intermédia das ações de melhoria Atas (Conselho Pedagógico, Conselhos de Departamentos, Conselho de Diretores de Turma [CDT]) Plano de Formação Interna
	Impacto das práticas de autoavaliação	- Evidências da autoavaliação na melhoria organizacional da escola; - Evidências da autoavaliação na melhoria do desenvolvimento curricular; - Evidências da autoavaliação na melhoria do processo de ensino e de aprendizagem; - Evidências da autoavaliação na definição das necessidades de formação contínua e avaliação do seu impacto; - Evidências do contributo da autoavaliação para a melhoria da educação inclusiva (implementação das medidas curriculares, afetação de recursos e funcionamento das		



estruturas de suporte).

Domínio: Liderança e Gestão

Campos de análise	Referentes	Indicadores	Intervenientes	Fontes e instrumentos de avaliação
1. Visão e estratégia	Visão estratégica orientada para a qualidade das aprendizagens	- Definição clara da visão que sustenta a ação da escola com vista à consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória; - Visão partilhada pelos diferentes atores educativos e mobilizadora da sua ação.	Direção Docentes dos diferentes Departamentos / áreas disciplinares Conselhos de turma	Documentos estruturantes
	Documentos orientadores da escola	- Clareza e coerência entre os documentos orientadores da ação da escola; - Clareza e coerência dos objetivos, metas e estratégias definidos no projeto educativo; - Relevância das opções curriculares constantes dos documentos da escola para o desenvolvimento de todas as áreas de competências consideradas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.	Direção Docentes dos diferentes Departamentos Coordenadores das estruturas intermédias	Documentos estruturantes
2. Liderança	Mobilização da comunidade educativa	- Orientação da ação para o cumprimento das metas e objetivos educacionais; - Motivação das pessoas, desenvolvimento profissional e gestão de conflitos; - Incentivo à participação na escola dos diferentes atores educativos; - Valorização dos diferentes níveis de liderança, nomeadamente as lideranças intermédias.	Direção Coordenadores de departamentos Coordenadora de ciclo Coordenadora de Projetos de Desenvolvimento Educativo Coordenadores do Plano Anual de Atividades (PAA)	Atas (Conselho Pedagógico, Conselhos de Departamentos, Conselho de Diretores de Turma) Relatório do PAA
	Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens	- Incentivo ao desenvolvimento de projetos e soluções inovadoras; - Avaliação da eficácia dos projetos, parcerias e soluções; - Parcerias com outras instituições e agentes da comunidade que mobilizem recursos e promovam, assim, a qualidade	Direção Coordenadora dos Projetos de Desenvolvimento Educativo	Projeto Educativo Relatórios de clubes/projetos Relatório do PAA



		das aprendizagens.	Coordenadores do Plano Anual de Atividades Conselho Pedagógico Docentes (em departamento e conselho de turma) Responsáveis por projetos Parceiros	Atas do Conselho Pedagógico
3. Gestão	Práticas de gestão e organização das crianças e dos alunos	- Existência de critérios pedagógicos na constituição e gestão dos grupos e turmas; - Flexibilidade na gestão do trabalho com os grupos e turmas; - Existência, consistência e divulgação na comunidade educativa de critérios na aplicação de medidas disciplinares aos alunos; - Envolvimento dos alunos na vida da escola.	Direção Conselho de turma Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF)	Regulamento Interno da escola Atas (Conselho de Diretores de Turma, Conselhos de Turma e de reuniões com Encarregados de Educação) Relatórios de clubes/projetos
	Ambiente escolar	- Promoção de um ambiente escolar desafiador da aprendizagem; - Promoção de um ambiente escolar seguro, saudável e ecológico; - Promoção de um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.	Direção Pessoal docente e não docente Equipas da Saúde Escolar e Eco-Escolas, Proteção Civil Alunos Técnicos Especializados	Planos de atividades
	Organização, afetação e formação dos recursos humanos	- Distribuição e gestão dos recursos humanos de acordo com as necessidades das crianças e alunos; - Gestão dos recursos que valorize as pessoas, o seu desenvolvimento profissional e bem-estar; - Gestão dos recursos humanos que impulse a autonomia e a diversidade organizativa; - Práticas de formação contínua dos profissionais, por iniciativa da escola, adequadas às necessidades identificadas e às suas prioridades pedagógicas.	Direção Conselho Pedagógico Departamentos Pessoal docente e não docente Coordenador do Plano de Formação Interna	Plano de Formação Interna Atas de Conselho Pedagógico



	Organização e afetação dos recursos materiais	- Opções tomadas com impactos positivos na qualidade das aprendizagens; - Opções tomadas tendo em conta as necessidades e expectativas de todas as crianças e alunos; - Opções monitorizadas e ajustadas quando necessário.	Direção Conselho Pedagógico Departamentos	Atas (Conselho Pedagógico, Conselhos de Departamentos)
	Comunicação interna e externa	- Diversidade e eficácia dos circuitos de comunicação interna e externa; - Rigor no reporte de dados às entidades competentes; - Adequação da informação ao público-alvo; - Acesso à informação da escola pela comunidade educativa; - Divulgação da informação respeitando princípios éticos e deontológicos.	Direção Coordenadores de departamentos Coordenadora de ciclo Conselho Geral	Página da escola Jornal Escolar

Domínio: Prestação do Serviço Educativo

Campos de análise	Referentes	Indicadores	Intervenientes	Fontes e instrumentos de avaliação
1. Desenvolvimento pessoal e bem-estar das crianças e dos alunos	Desenvolvimento pessoal e emocional das crianças e dos alunos	- Promoção da autonomia e responsabilidade individual; - Promoção da participação e envolvimento na comunidade; - Promoção de uma atitude de resiliência; - Promoção da assiduidade e pontualidade.	Direção Coordenadores de departamentos GAAF	Relatório Obs. Qual. 23/24 Atas (Conselho Pedagógico, Conselhos de Departamentos, Conselho de Diretores de Turma)
	Apoio ao bem-estar das crianças e alunos	- Atividades de apoio ao bem-estar pessoal e social; - Medidas de prevenção e proteção de comportamentos de risco; - Reconhecimento e respeito pela diversidade; - Medidas de orientação escolar e profissional.	Serviços de Psicologia e Orientação Coordenadora de ciclo	Grelhas de registo do CDT Critérios transversais de avaliação



				Inquéritos por questionário a representantes da comunidade educativa
2. Oferta educativa e gestão curricular	Oferta educativa	- Respostas educativas adaptadas às necessidades de formação dos alunos com vista ao desenvolvimento do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória; - Valorização da dimensão lúdica no desenvolvimento das atividades de enriquecimento curricular/atividades de animação e de apoio à família; - Adequação da oferta educativa aos interesses dos alunos e às necessidades de formação da comunidade envolvente; - Práticas de organização e gestão do currículo e da aprendizagem para uma educação inclusiva; - Integração curricular de atividades culturais, científicas, artísticas e desportivas.	Direção Coordenadores de departamentos Coordenadora de ciclo Coordenadora de Cidadania e Desenvolvimento Coordenadores do Plano Anual de Atividades EMAEI	Grelha de estratégias implementadas e balanço da avaliação
	Inovação curricular e pedagógica	- Iniciativas de inovação curricular; - Iniciativas de inovação pedagógica; - Definição de medidas de suporte às aprendizagens e à inclusão que promovam a igualdade de oportunidades de acesso ao currículo.		Planificações dos departamentos PAA
	Articulação curricular	- Articulação curricular vertical e horizontal a nível da planificação e desenvolvimento curricular; - Articulação com as atividades de enriquecimento curricular/ atividades de animação e de apoio à família; - Projetos transversais no âmbito da estratégia de educação para a cidadania.		Atas (Conselho Pedagógico, Conselhos de Departamentos, Conselho de Diretores de Turma) Relatórios de planos/projetos implementados (PADDE, RAMA, Cidadania e Desenvolvimento)
3. Ensino/ Aprendizagem/ Avaliação	Estratégias de ensino e aprendizagem orientadas para o sucesso	- Estratégias diversificadas de ensino e aprendizagem com vista à melhoria das aprendizagens, incluindo o desenvolvimento do espírito crítico, a resolução de problemas e o trabalho em equipa; - Recurso privilegiado à metodologia de projeto e a atividades experimentais; - Estratégias para a manutenção de ambientes de sala de aula propícios à aprendizagem.	Direção Coordenadores de departamentos Coordenadora de ciclo Mediadores EPIS Professores Tutores	Inquéritos por questionário a representantes da comunidade educativa Atas (Conselho Pedagógico, Conselhos de Departamentos, Conselho de Diretores de Turma)



	Promoção da equidade e inclusão de todas as crianças e de todos os alunos	- Medidas universais, seletivas e adicionais de inclusão das crianças e dos alunos; - Ações para a melhoria dos resultados das crianças e alunos em grupos de risco, como os oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos; - Práticas de promoção da excelência escolar; - Medidas de prevenção da retenção, abandono e desistência.	Equipa da Biblioteca Escolar Associação de Pais e encarregados de educação GAAF EMAEI	Grelha de estratégias implementadas e balanço da avaliação Planificações dos departamentos Relatórios do GAAF Relatório da biblioteca Relatórios de planos/projetos implementados (PADDE, RAMA) Inquéritos por questionário a representantes da comunidade educativa
	Avaliação para e das aprendizagens	- Diversidade de práticas e instrumentos de avaliação nas diferentes modalidades; - Aferição de critérios e instrumentos de avaliação; - Qualidade e regularidade da informação devolvida às crianças, aos alunos e às famílias; - Utilização primordial da avaliação com finalidade formativa.		
	Recursos educativos	- Utilização de recursos educativos diversificados (TIC, biblioteca escolar, centro de recursos educativos); - Adequação dos recursos educativos às características das crianças e dos alunos; - Rentabilização do centro de apoio à aprendizagem.		
	Envolvimento das famílias na vida escolar	- Diversidade de formas de participação das famílias na escola; - Eficácia das medidas adotadas pela escola para envolver os pais e encarregados de educação no acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos; - Participação dos pais na equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva.		
4. Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva	Mecanismos de autorregulação	- Consistência das práticas de autorregulação no desenvolvimento do currículo; - Contribuição da autorregulação para a melhoria da prática letiva.	Equipa do observatório Direção Coordenadores de departamentos Docentes	Relatórios Obs. Qual. (vários anos letivos) Documentos de suporte ao acompanhamento das práticas educativa e letiva e identificação de boas práticas. Atas (Conselho Pedagógico, Conselhos de
	Mecanismos de regulação por pares e trabalho colaborativo	- Consistência das práticas de regulação por pares; - Formas de colaboração sistemática nos diferentes níveis da planificação e desenvolvimento da atividade letiva; - Partilha de práticas científico-pedagógicas relevantes; - Reflexão sobre a eficácia das diferentes metodologias de ensino e aprendizagem aplicadas; - Contribuição da regulação por pares para a melhoria da prática letiva.		



	Mecanismos de regulação pelas lideranças	- Consistência das práticas de regulação pelas lideranças; - Contribuição da regulação pelas lideranças para a melhoria da prática letiva.		Departamentos, Conselho de Diretores de Turma) Dossier digitais dos departamentos Inquéritos por questionário a representantes da comunidade educativa
--	--	---	--	--

Domínio: Resultados

Campos de análise	Referentes	Indicadores	Intervenientes	Fontes e instrumentos de avaliação
1.Resultados académicos	Resultados do ensino básico geral	- Taxas de transição; - Taxas de conclusão; - Taxas de retenção; - Taxas de conclusão de alunos sem retenções no ciclo que frequentam. Evolução dos resultados externos contextualizados: - Provas Finais no 3.º ciclo. Abandono e desistência: - Taxas de Desistência; - Taxas de Abandono.	Equipa Obs. Qualidade Coordenadora de Departamento de 1.º Ciclo Coordenadora de ciclo Serviços Administrativos	Rel. Obs. Qual. 23/24 Atas (Conselho Pedagógico, Conselhos de Departamentos, Conselho de Diretores de Turma) Pautas de Resultados Escolares Programa de Gestão de Alunos IAVE Apresentação trimestral dos resultados escolares do Obs. Qual.
	Resultados de outras ofertas formativas	- Taxas de transição/conclusão das turmas PIEF; - Taxa de conclusão da oferta dentro do número de anos previsto.	Equipa Obs. Qualidade Diretores de Turma das turmas PIEF Técnico de Intervenção Local	Rel. Obs. Qual. 23/24 Pautas de Resultados Escolares Programa de Gestão de Alunos



				Atas das reuniões de Conselho de Turma das turmas PIEF
	Resultados para a equidade, inclusão e excelência	- Resultados dos alunos oriundos de grupos culturalmente diferenciados; - Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição; - Assimetrias internas de resultados.	Equipa Obs. Qualidade Coordenadora do Departamento de Educação Especial Coordenadora do Departamento de Educação Pré-Escolar Coordenadora do Departamento do 1.º Ciclo	Pautas de Resultados Escolares Programa de Gestão de Alunos Atas (Conselho Pedagógico, Conselhos de Departamentos)
2. Resultados sociais	Participação na vida da escola e assunção de responsabilidades	- Atividades desenvolvidas na escola da iniciativa das crianças e dos alunos; - Participação das crianças e alunos nas iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania; - Participação dos alunos em diferentes estruturas e órgãos da escola; - Percentagem de alunos retidos por faltas.	Equipa Obs. Qualidade Coordenadores do Plano Anual de Atividades Coordenadora de Cidadania e Desenvolvimento Coordenadora de Projetos de Desenvolvimento Educativo	PAA Relatórios de clubes e projetos Relatórios das diferentes estruturas em que os alunos participam Pautas de Resultados Escolares (alunos retidos por faltas) Inquéritos por questionário a representantes da comunidade educativa
	Cumprimento das regras e disciplina	- Número de participações disciplinares; - Número de medidas corretivas e sancionatórias; - Número de processos disciplinares; - Normas e código de conduta; - Formas de tratamento dos incidentes disciplinares.	Equipa Obs. Qualidade Coordenadora do Departamento de 1.º Ciclo Coordenadora de ciclo Direção GAAF	Grelhas do Obs. Qual. partilhadas com o CDT Atas (Conselho Pedagógico, Conselhos de Turma e Conselho de Docentes) Inquéritos por questionário a representantes da comunidade educativa



	Solidariedade e cidadania	- Dados da Ação Social Escolar; - Levantamento de projetos de solidariedade social envolvendo os alunos, nomeadamente ações envolvendo: - trabalho voluntário - solidariedade - apoio à inclusão - participação democrática - Estratégias de apoio a famílias carenciadas.	Equipa Obs. Qualidade Coordenadora do Departamento de Educação Pré-Escolar Coordenadora do Departamento de 1.º Ciclo Coordenadora de ciclo Serviços Administrativos GAAF Coordenadores do Plano Anual de Atividades Coordenadora de Cidadania e Desenvolvimento Coordenadora de Projetos de Desenvolvimento Educativo	PAA Atas (Conselho Pedagógico, Conselhos de Departamentos, Conselho de Diretores de Turma) Inquéritos por questionário a representantes da comunidade educativa
	Impacto da escolaridade no percurso dos alunos	- Levantamento estatístico sobre a situação atual dos alunos que terminaram os estudos na escola nos últimos quatro anos tendo em conta a: - Inserção académica dos alunos; - Inserção profissional dos alunos; - Inserção dos alunos com plano individual de transição na vida pós-escolar.	Equipa Obs. Qualidade Serviços Administrativos	Dados dos Serviços Administrativos
3. Reconhecimento da comunidade	Grau de satisfação da comunidade educativa	- Perceção dos alunos acerca da escola; - Perceção dos encarregados de educação acerca da escola; - Perceção de outras entidades da comunidade acerca da escola.	Equipa Obs. Qualidade Alunos Encarregados de Educação Restantes elementos da Comunidade Escolar	Inquéritos por questionário a representantes da comunidade educativa
	Valorização dos sucessos dos alunos	- Atribuição de prémios aos alunos que integram os Quadros de Excelência e Valor; - Projeto “Vamos dar o nosso melhor”.	Equipa Obs. Qualidade Direção	Atas (Conselho Pedagógico, Conselhos de Turma,



			Conselho Pedagógico Coordenadora do Departamento de 1.º Ciclo Coordenadora de ciclo	Conselho de Diretores de Turma)
	Contributo da escola para o desenvolvimento da comunidade envolvente	- Número de ações junto da comunidade local; - Balanço de parcerias/ações dirigidas à comunidade local.	Equipa Obs. Qualidade Coordenadores do Plano Anual de Atividades Coordenadora de Cidadania e Desenvolvimento Coordenadora de Projetos de Desenvolvimento Educativo	PAA Relatórios de clubes e projetos Relatório de PAA Grelhas de balanço das parcerias



CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Atividade/Campo de Análise/Referente	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul
Caracterização da comunidade escolar											
Recolha e análise de documentos relativos ao ano letivo anterior											
Elaboração do Plano de Ação											
Reformulação de grelhas online para recolha de dados relativos à direção de turma											
Estudo sobre o impacto da escolaridade no percurso dos alunos											
Levantamento de dados sobre medidas de apoio educativo/promoção do sucesso escolar (alunos com medidas seletivas e adicionais, tutorias, acompanhamento psicológico, acompanhamento EPIS e apoios educativos)											
Resultados estatísticos sobre comportamento e disciplina											
Levantamento da participação dos alunos na vida da escola e em projetos de cidadania e solidariedade											
Monitorização do Plano de Formação Interna											
Monitorização das Ações de Melhoria propostas no ano letivo anterior											
Recolha de informações para monitorização da Prestação do Serv. Educativo junto dos Coord. de Departamento											
Relatórios Intermédios sobre Resultados Escolares											
Resultados estatísticos sobre a participação de EE na vida da escola											
Levantamento de dados referentes ao projeto “Vamos dar o nosso melhor”											
Estudo sobre o grau de satisfação da comunidade educativa (aplicação de questionários e tratamento de resultados)											
Monitorização do cumprimento das metas do Projeto Educativo											
Elaboração do Relatório Final de Autoavaliação do Agrupamento											
Elaboração do Plano de Melhoria/Formulação de Propostas de Melhoria											