



Agrupamento de Escolas de Amareleja

Escola Básica de Amareleja

Questionário sobre a Autoavaliação e a Liderança e Gestão

— Ano Letivo: 2020/2021 —

Observatório da Qualidade



Introdução

Este estudo incidiu sobre as práticas e procedimentos ao nível da **Autoavaliação** e da **Liderança e Gestão** do Agrupamento de Escolas de Amareleja.

Foram aplicados inquéritos por questionário a:

- ❖ todos os docentes e técnicos especializados do Agrupamento (72);
- ❖ todos os alunos das turmas dos 2.º e 3.º ciclos (215);
- ❖ uma amostra de cinco encarregados de educação de cada grupo/turma (160);
- ❖ todos os assistentes técnicos e assistentes operacionais (37).

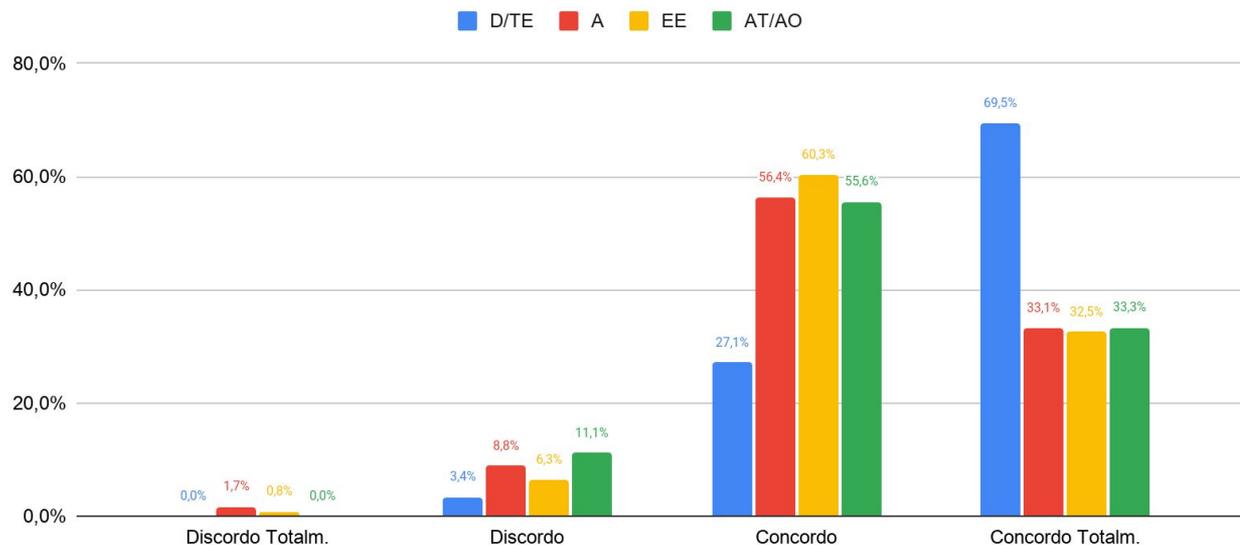
A aplicação dos questionários decorreu durante os meses de março e abril de 2021, por via eletrónica, através da aplicação Google Forms.

Foram obtidos 402 inquéritos válidos, correspondendo às seguintes taxas de retorno:

- 81,9% - docentes e técnicos especializados (D/TE);
- 84,2% - alunos (A);
- 78,8% - encarregados de educação (EE);
- 97,3% - assistentes técnicos e assistentes operacionais (AT/AO).

A) Autoavaliação: Desenvolvimento

O Agrupamento aplica procedimentos sistemáticos de autoavaliação.

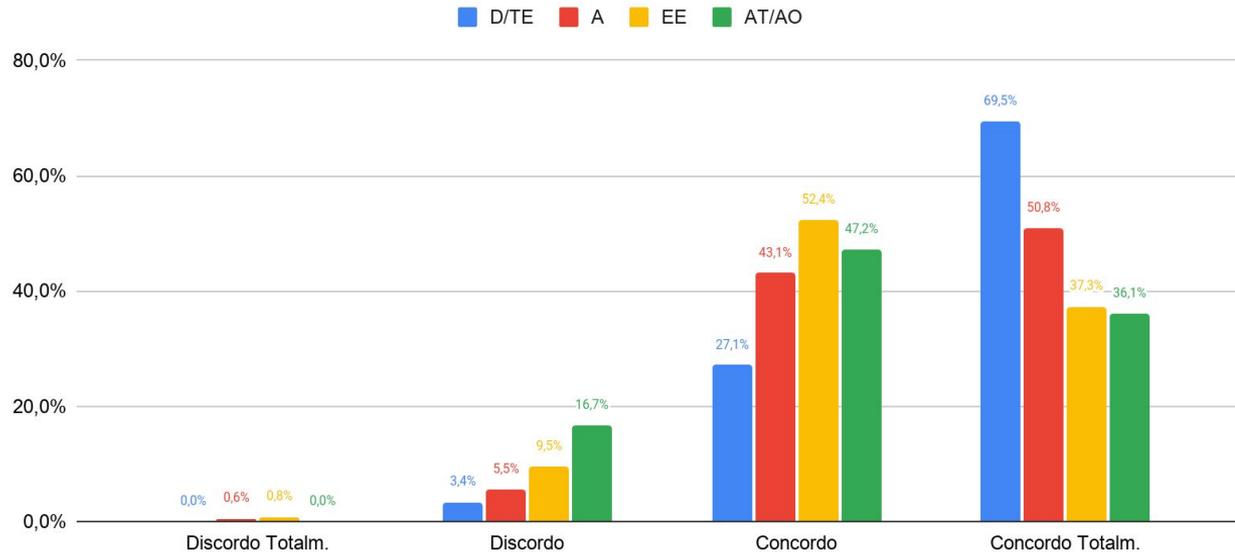


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	3	1	0
Discordo	2	16	8	4
Concordo	16	102	76	20
Concordo Totalm.	41	60	41	12

A maioria dos inquiridos reconhece que o Agrupamento aplica procedimentos sistemáticos de autoavaliação, sendo o grupo dos docentes/técnicos especializados o que manifesta maior grau de concordância.

A) Autoavaliação: Desenvolvimento

As práticas de autoavaliação concretizam-se num processo participado pelos diferentes intervenientes da comunidade educativa.

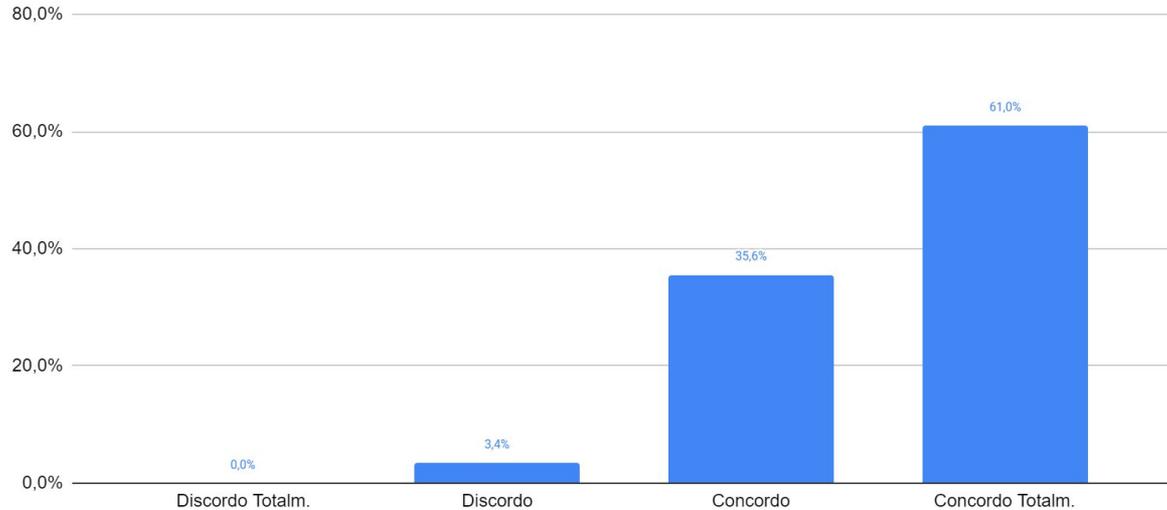


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	1	1	0
Discordo	2	10	12	6
Concordo	16	78	66	17
Concordo Totalm.	41	92	47	13

A maioria dos inquiridos considera que as práticas de autoavaliação se concretizam num processo participado por todos.

A) Autoavaliação: Desenvolvimento

As práticas de autoavaliação concretizam-se num processo articulado com o projeto educativo e outros documentos estruturantes.

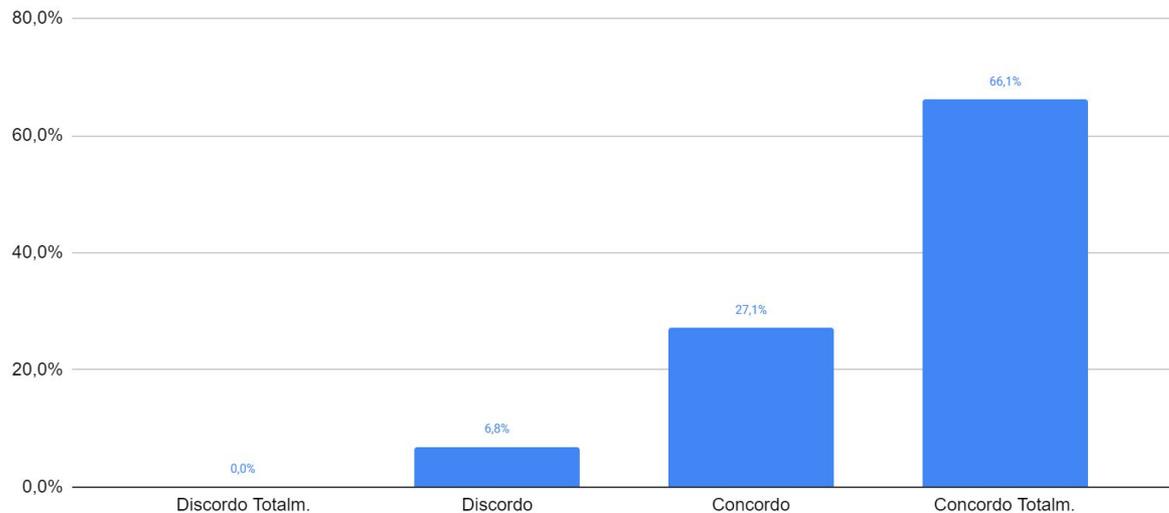


	D/TE
Discordo Totalm.	0
Discordo	2
Concordo	21
Concordo Totalm.	36

A maioria dos inquiridos considera que as práticas de autoavaliação se concretizam num processo articulado com os diferentes documentos estruturantes da escola.

A) Autoavaliação: Desenvolvimento

A autoavaliação do Agrupamento é feita em articulação com os restantes processos de avaliação que ocorrem na escola.

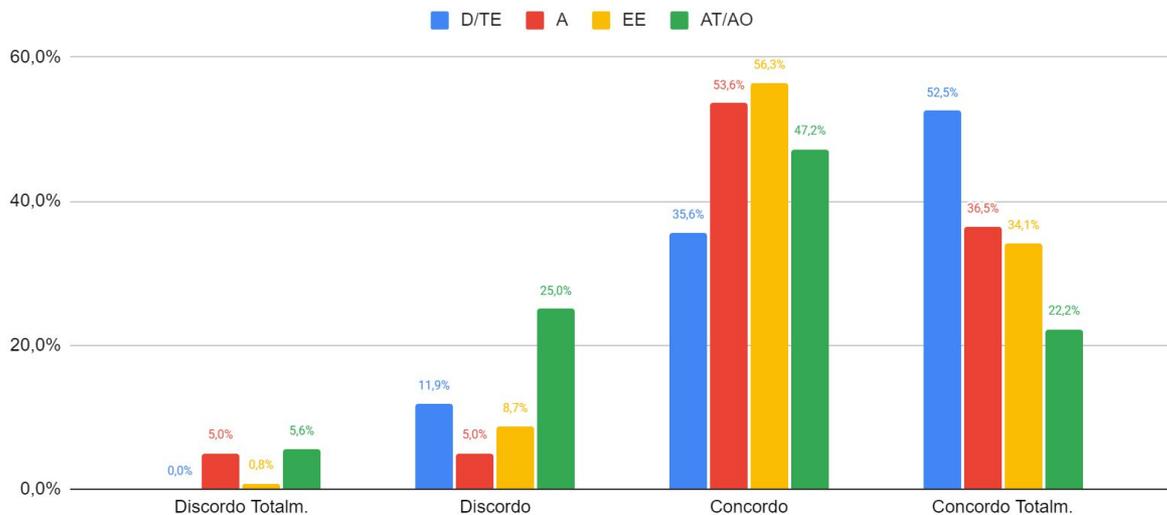


	D/TE
Discordo Totalm.	0
Discordo	4
Concordo	16
Concordo Totalm.	39

A maioria dos inquiridos manifesta total concordância no que diz respeito à articulação existente entre o processo de autoavaliação do Agrupamento e os restantes processos de avaliação que ocorrem na escola.

A) Autoavaliação: Desenvolvimento

As estratégias de comunicação com a comunidade educativa relativas aos resultados da autoavaliação funcionam adequadamente.

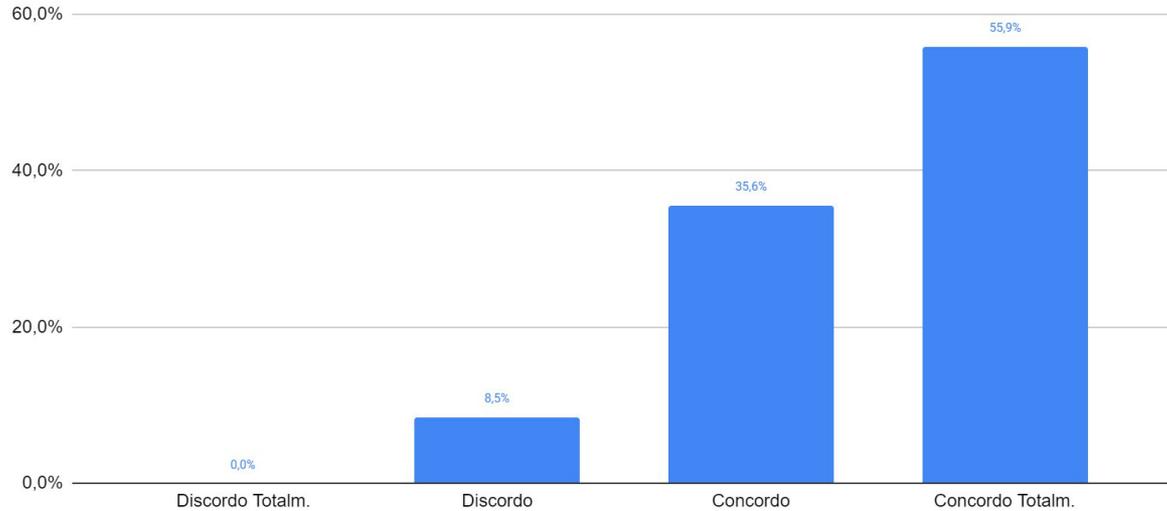


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	9	1	2
Discordo	7	9	11	9
Concordo	21	97	71	17
Concordo Totalm.	31	66	43	8

A maioria dos inquiridos é unânime em considerar que as estratégias de comunicação com a comunidade educativa relativas aos resultados da autoavaliação funcionam adequadamente, apesar de se verificar alguma discordância por parte dos assistentes técnicos e operacionais.

A) Autoavaliação: Desenvolvimento

É feita a reflexão acerca dos resultados da autoavaliação com a comunidade educativa.

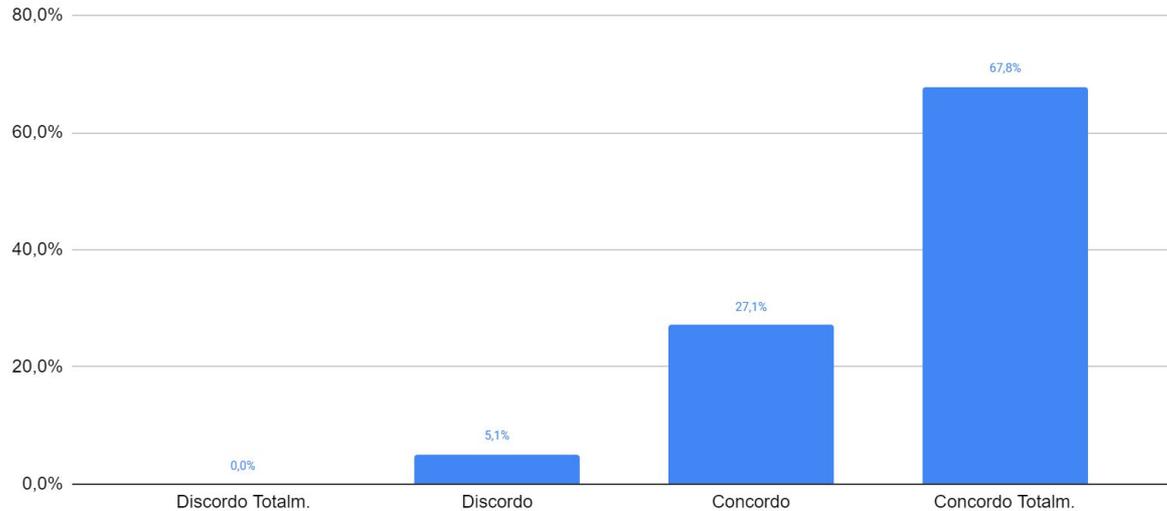


	D/TE
Discordo Totalm.	0
Discordo	5
Concordo	21
Concordo Totalm.	33

A maioria dos inquiridos considera que a comunidade educativa reflete acerca dos resultados da autoavaliação.

A) Autoavaliação: Consistência e impacto

O processo de recolha de dados é abrangente e a sua análise é rigorosa.

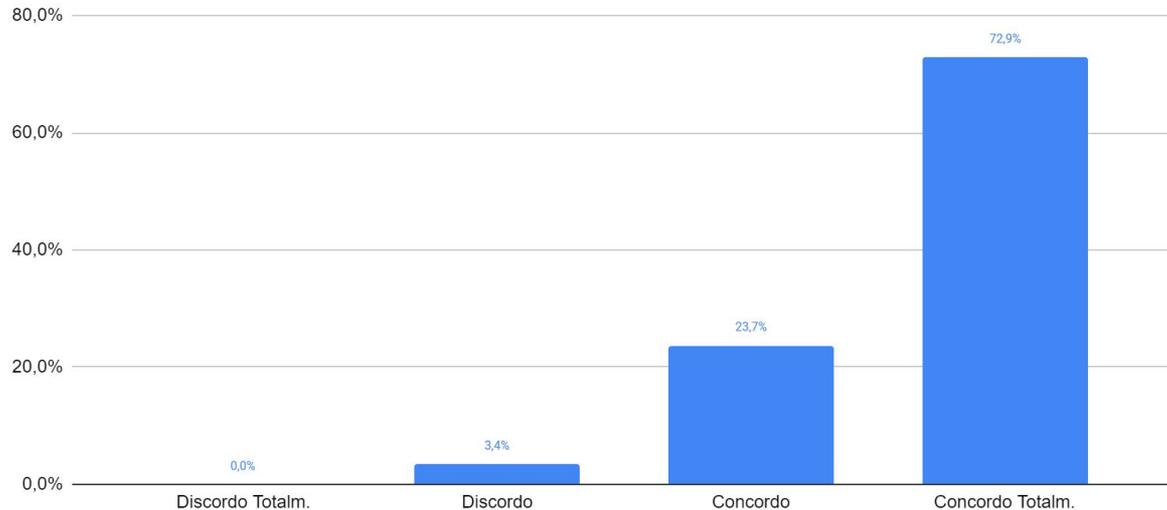


	D/TE
Discordo Totalm.	0
Discordo	3
Concordo	16
Concordo Totalm.	40

A quase totalidade dos inquiridos considera que o processo de recolha de dados é abrangente e a sua análise é feita de forma rigorosa, verificando-se que uma percentagem significativa manifesta a sua total concordância.

A) Autoavaliação: Consistência e impacto

Os documentos produzidos pela equipa de autoavaliação são apresentados atempadamente e analisados nas diferentes estruturas de orientação educativa e supervisão pedagógica.

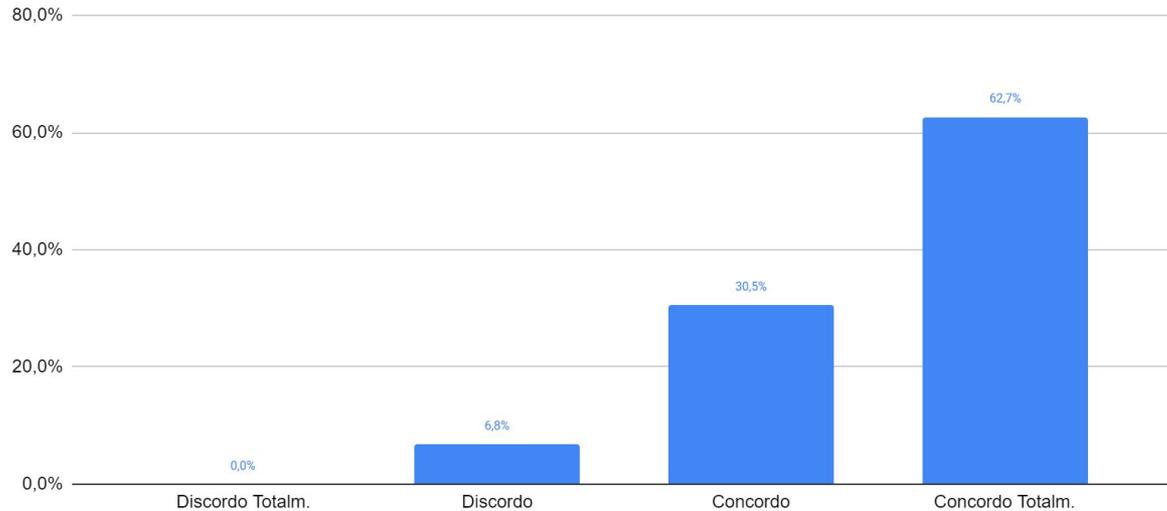


	D/TE
Discordo Totalm.	0
Discordo	2
Concordo	14
Concordo Totalm.	43

É bastante significativa a percentagem de docentes e técnicos especializados que considera que os documentos produzidos pela equipa de autoavaliação são apresentados e analisados nas diferentes estruturas de orientação educativa e supervisão pedagógica.

A) Autoavaliação: Consistência e impacto

A monitorização, avaliação e reorientação das ações de melhoria decorrentes da autoavaliação realizada são feitas de forma sistemática.

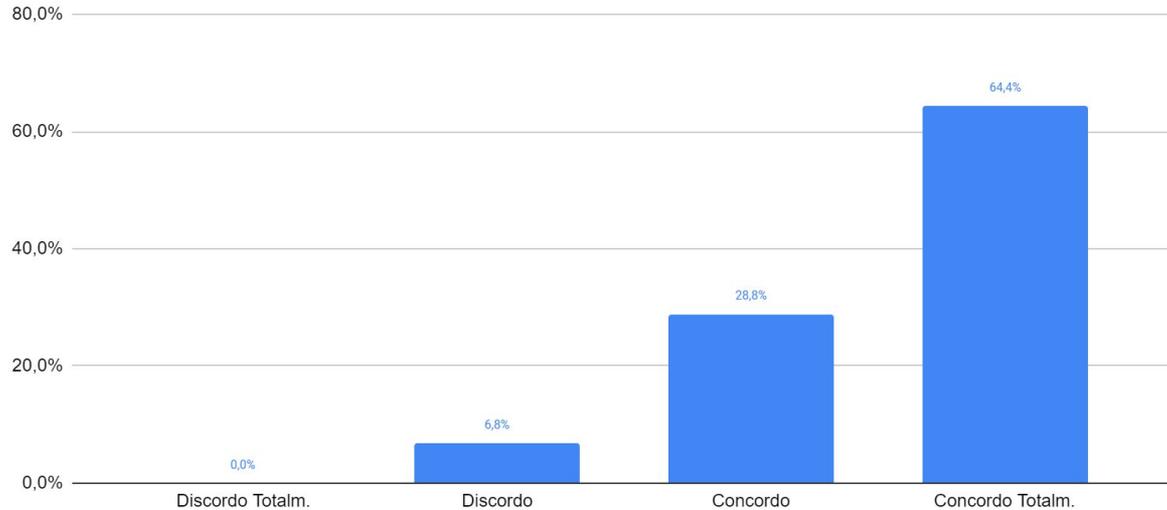


	D/TE
Discordo Totalm.	0
Discordo	4
Concordo	18
Concordo Totalm.	37

A maioria dos inquiridos manifesta um grau de concordância significativo relativamente à monitorização, avaliação e reorientação das ações de melhoria que consideram ser feitas de forma sistemática.

A) Autoavaliação: Consistência e impacto

Disponibilizam-se regularmente instrumentos de recolha de dados que permitem a construção de autoconhecimento da organização.

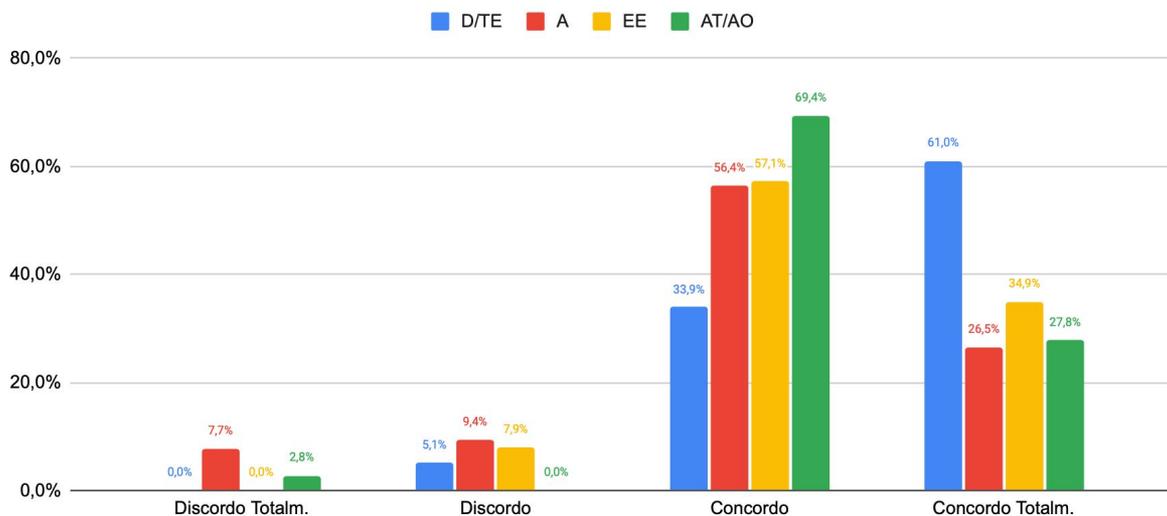


	D/TE
Discordo Totalm.	0
Discordo	4
Concordo	17
Concordo Totalm.	38

A maioria dos docentes e técnicos especializados considera que são disponibilizados com regularidade instrumentos de recolha de dados que permitem a construção do autoconhecimento da organização.

B) Liderança e Gestão: Visão e estratégia

Existe clareza e coerência entre os documentos orientadores da escola.

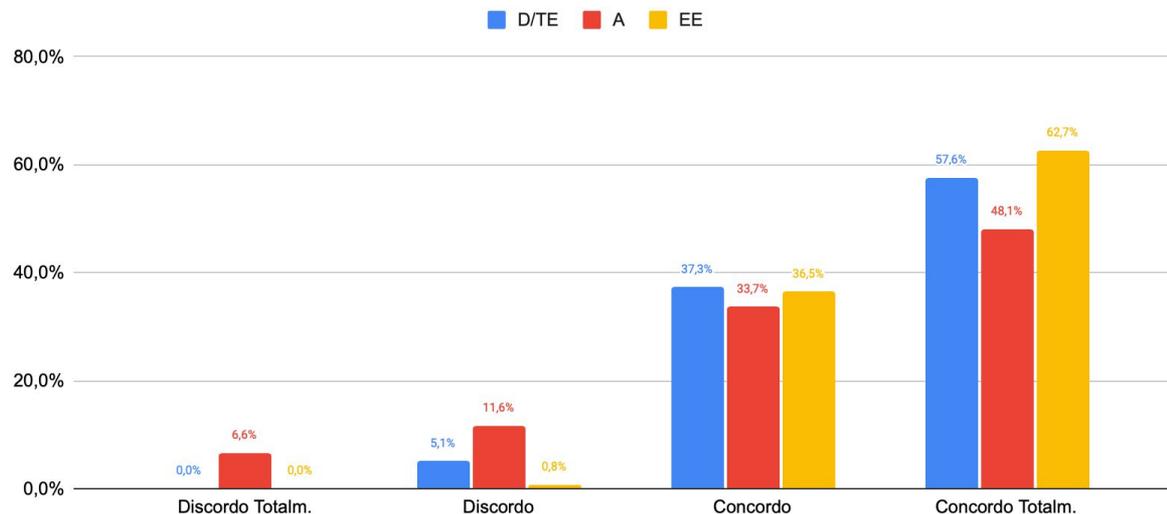


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	14	0	1
Discordo	3	17	10	0
Concordo	20	102	72	25
Concordo Totalm.	36	48	44	10

A maioria dos inquiridos considera que os documentos orientadores da escola são claros e coerentes.

B) Liderança e Gestão: Visão e estratégia

As opções curriculares da escola são relevantes para o desenvolvimento de todas as áreas de competências consideradas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (PASEO).

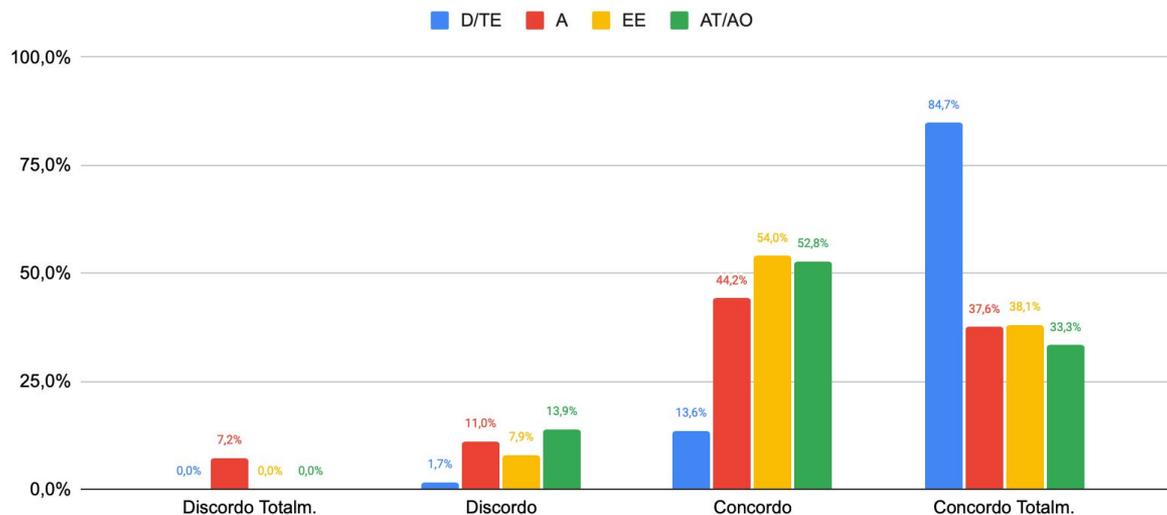


	D/TE	A	EE
Discordo Totalm.	0	12	0
Discordo	3	21	1
Concordo	22	61	46
Concordo Totalm.	34	87	79

De um modo geral, todos os grupos de inquiridos consideram que as opções curriculares tomadas pela escola são relevantes para o desenvolvimento das áreas de competência consideradas no PASEO.

B) Liderança e Gestão: Liderança

A Direção é correta e transparente no exercício das suas funções.

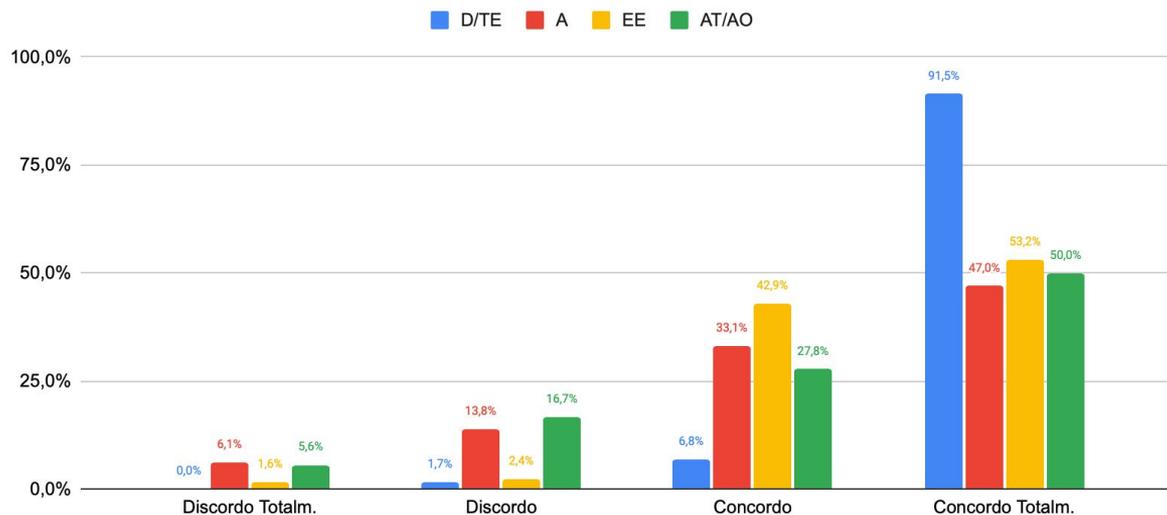


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	13	0	0
Discordo	1	20	10	5
Concordo	8	80	68	19
Concordo Totalm.	50	68	48	12

Na opinião da maioria dos inquiridos, a Direção atua com correção e transparência no exercício das suas funções. Destaca-se a elevada percentagem de docentes e técnicos especializados que concorda totalmente com esta afirmação (84,7%).

B) Liderança e Gestão: Liderança

A Direção está acessível, mostrando-se disponível para ouvir os diferentes agentes educativos e resolver problemas.

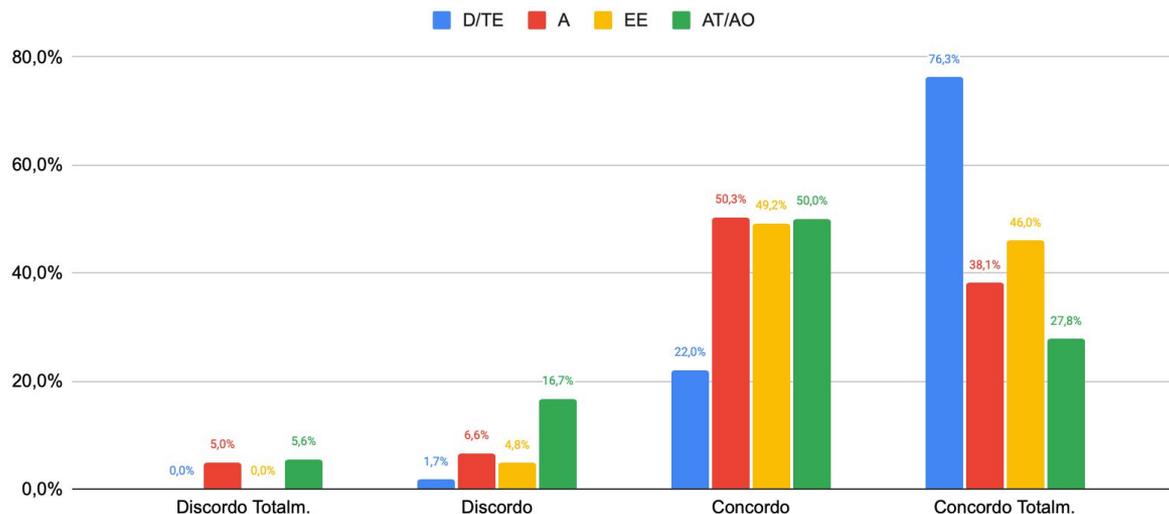


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	11	2	2
Discordo	1	25	3	6
Concordo	4	60	54	10
Concordo Totalm.	54	85	67	18

A maioria dos inquiridos considera que a Direção se mostra acessível, disponível para ouvir os diferentes agentes educativos e resolver problemas. Desta análise destaca-se uma percentagem significativa de docentes e técnicos especializados (91,5%) que concorda totalmente com esta afirmação. Contudo, existe uma percentagem considerável de assistentes técnicos e operacionais (22,3%) e de alunos (19,9%) que manifesta uma opinião diferente.

B) Liderança e Gestão: Liderança

A Direção fomenta a participação na escola dos diferentes agentes educativos com vista ao cumprimento das metas e objetivos educacionais.

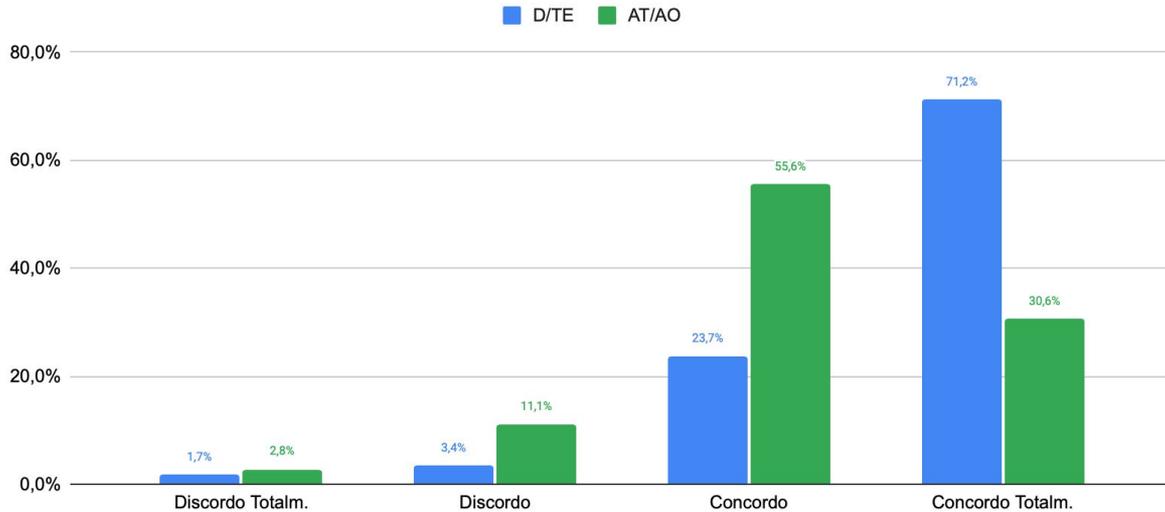


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	9	0	2
Discordo	1	12	6	6
Concordo	13	91	62	18
Concordo Totalm.	45	69	58	10

A maioria dos grupos inquiridos considera que a Direção fomenta a participação na escola dos diferentes agentes educativos. Destaca-se, mais uma vez, uma percentagem elevada de docentes e técnicos especializados (76,3%) que manifesta total concordância com esta afirmação e uma percentagem também considerável de assistentes técnicos e operacionais (22,3%) que se mostra discordante.

B) Liderança e Gestão: Liderança

A Direção define as funções, responsabilidades e autonomias para cada nível de gestão.

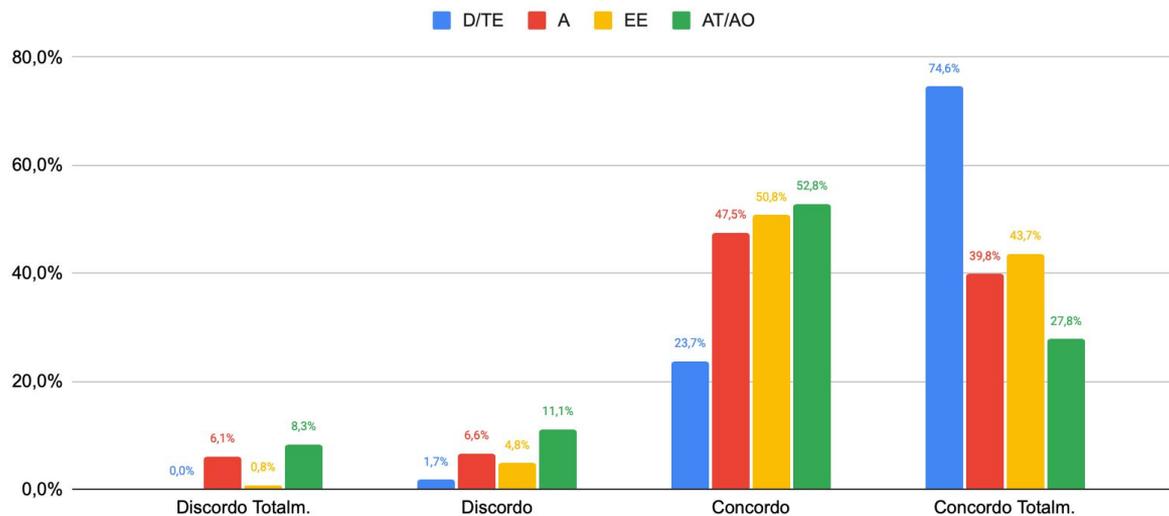


	D/TE	AT/AO
Discordo Totalm.	1	1
Discordo	2	4
Concordo	14	20
Concordo Totalm.	42	11

A generalidade dos inquiridos considera que a Direção define funções, responsabilidades e autonomias para cada nível de gestão. A maioria dos docentes e técnicos especializados manifesta total concordância com esta afirmação (71,2%), enquanto que a maioria dos assistentes técnicos e operacionais mostra concordância (55,6%).

B) Liderança e Gestão: Liderança

A Direção promove a imagem da escola junto da comunidade educativa.

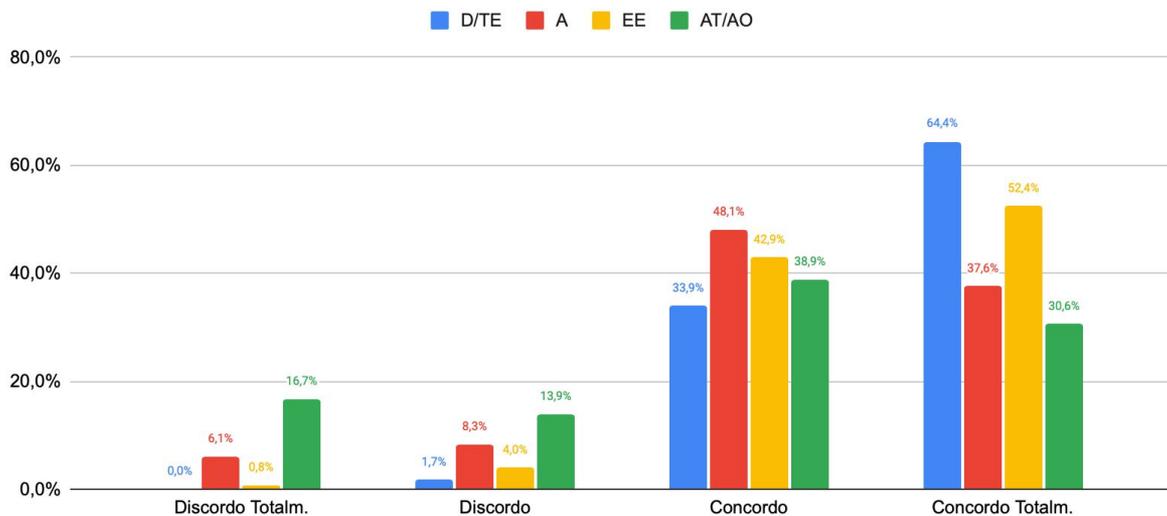


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	11	1	3
Discordo	1	12	6	4
Concordo	14	86	64	19
Concordo Totalm.	44	72	55	10

A maioria dos inquiridos concorda que a Direção do Agrupamento promove a imagem junto da comunidade educativa, sendo o grupo dos docentes e técnicos especializados o que manifesta maior grau de concordância. De salientar, novamente, uma percentagem de cerca de 20% de assistentes técnicos e operacionais que manifesta opinião contrária.

B) Liderança e Gestão: Liderança

O trabalho dos diferentes agentes educativos é reconhecido pela escola.

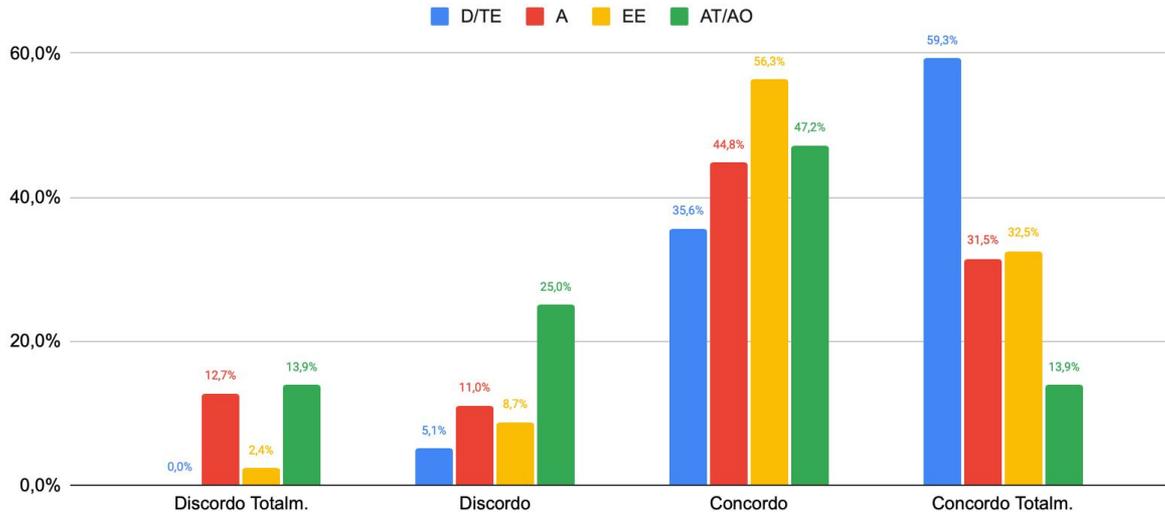


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	11	1	6
Discordo	1	15	5	5
Concordo	20	87	54	14
Concordo Totalm.	38	68	66	11

A maioria dos inquiridos concorda que o trabalho dos diferentes agentes educativos é reconhecido pela escola, no entanto, no grupo dos assistentes técnicos e operacionais verifica-se um menor grau de concordância.

B) Liderança e Gestão: Liderança

A opinião dos diferentes agentes educativos é tida em consideração na tomada de decisões nas várias estruturas.

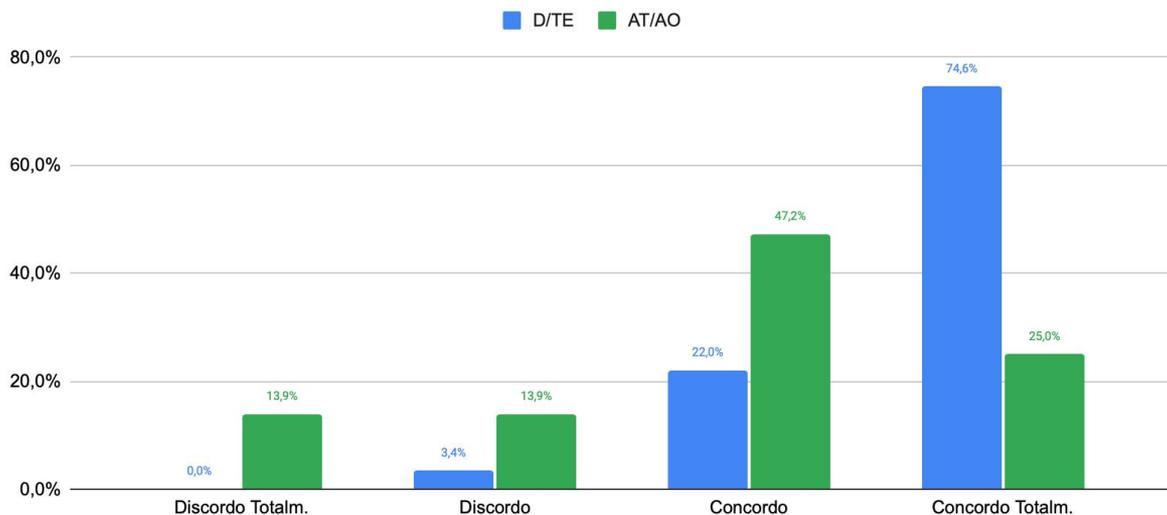


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	23	3	5
Discordo	3	20	11	9
Concordo	21	81	71	17
Concordo Totalm.	35	57	41	5

A maioria dos inquiridos concorda que a opinião dos diferentes agentes educativos é tida em consideração na tomada de decisões. No entanto, verificou-se uma percentagem elevada de alunos e assistentes técnicos e operacionais que discorda da afirmação.

B) Liderança e Gestão: Liderança

A escola valoriza o desenvolvimento profissional dos diferentes agentes educativos.

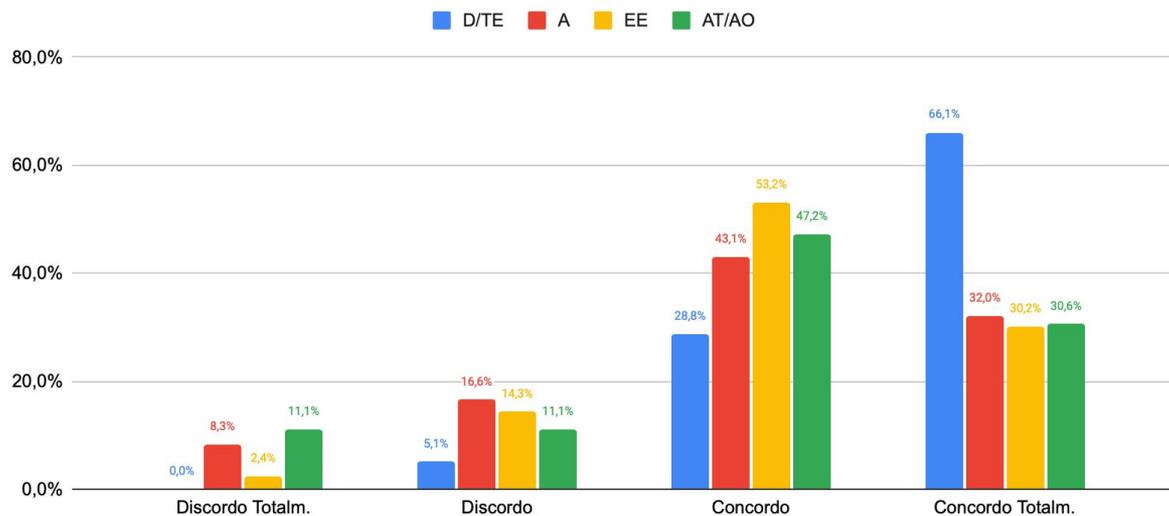


	D/TE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	5
Discordo	2	5
Concordo	13	17
Concordo Totalm.	44	9

A maioria dos inquiridos concorda que a escola valoriza o desenvolvimento profissional dos diferentes agentes educativos, sendo esta concordância superior no grupo dos docentes.

B) Liderança e Gestão: Liderança

Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e eficácia.

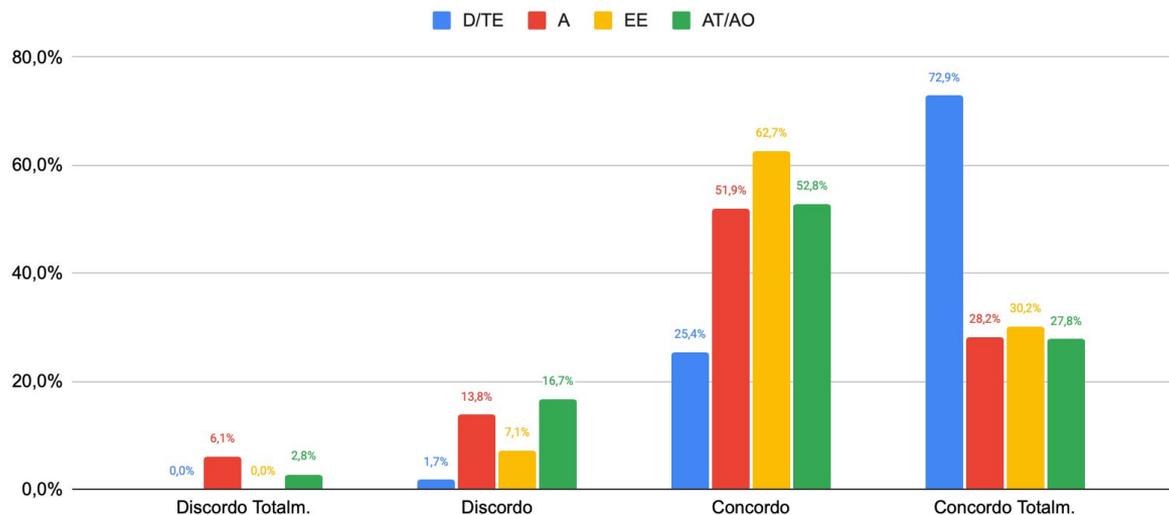


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	15	3	4
Discordo	3	30	18	4
Concordo	17	78	67	17
Concordo Totalm.	39	58	38	11

A maioria dos inquiridos considera que os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e eficácia, verificando-se uma maior concordância no grupo dos docentes e técnicos especializados. No grupo dos alunos e dos assistentes técnicos e operacionais, existe uma percentagem elevada que discorda desta afirmação.

B) Liderança e Gestão: Liderança

A escola fomenta o desenvolvimento de projetos e soluções inovadoras.

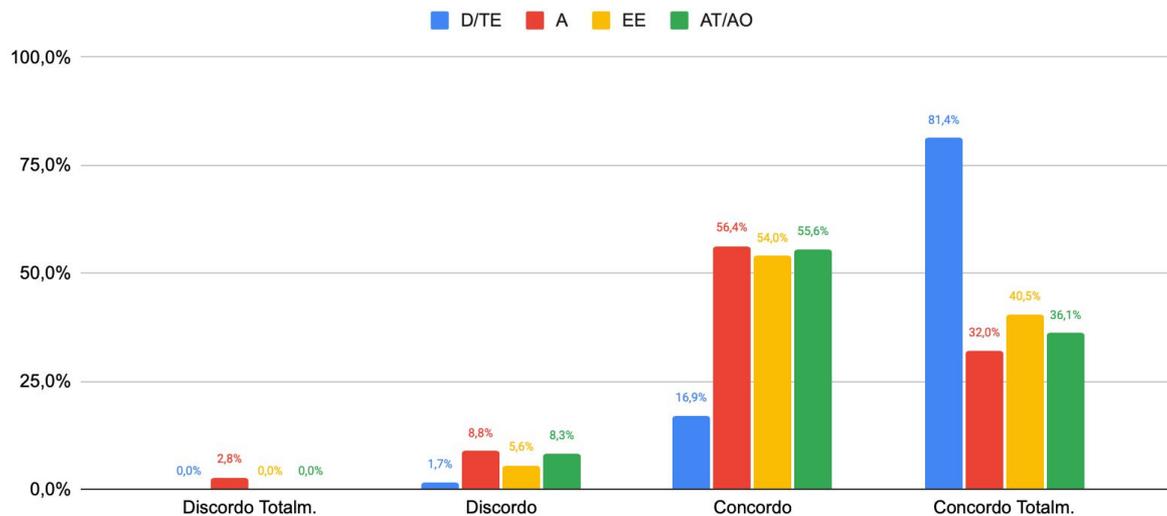


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	11	0	1
Discordo	1	25	9	6
Concordo	15	94	79	19
Concordo Totalm.	43	51	38	10

A maioria dos inquiridos concorda que a escola fomenta o desenvolvimento de projetos e soluções inovadoras, sendo esta concordância maior no grupo dos docentes e técnicos especializados.

B) Liderança e Gestão: Gestão

A escola procura estabelecer protocolos e parcerias com as diferentes entidades/instituições locais.

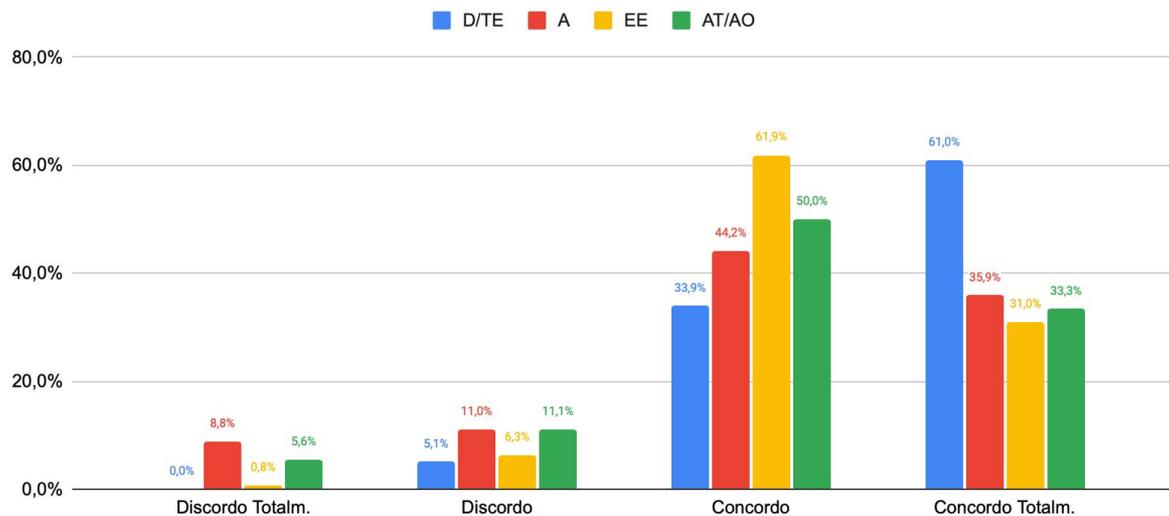


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	5	0	0
Discordo	1	16	7	3
Concordo	10	102	68	20
Concordo Totalm.	48	58	51	13

A maioria dos inquiridos concorda que a escola procura estabelecer protocolos e parcerias com as diferentes entidades/instituições locais, sendo que o grupo dos docentes e técnicos especializados manifesta maior grau de concordância.

B) Liderança e Gestão: Gestão

Os critérios relativos à aplicação de medidas disciplinares aos alunos são consistentes e devidamente divulgados à comunidade educativa.

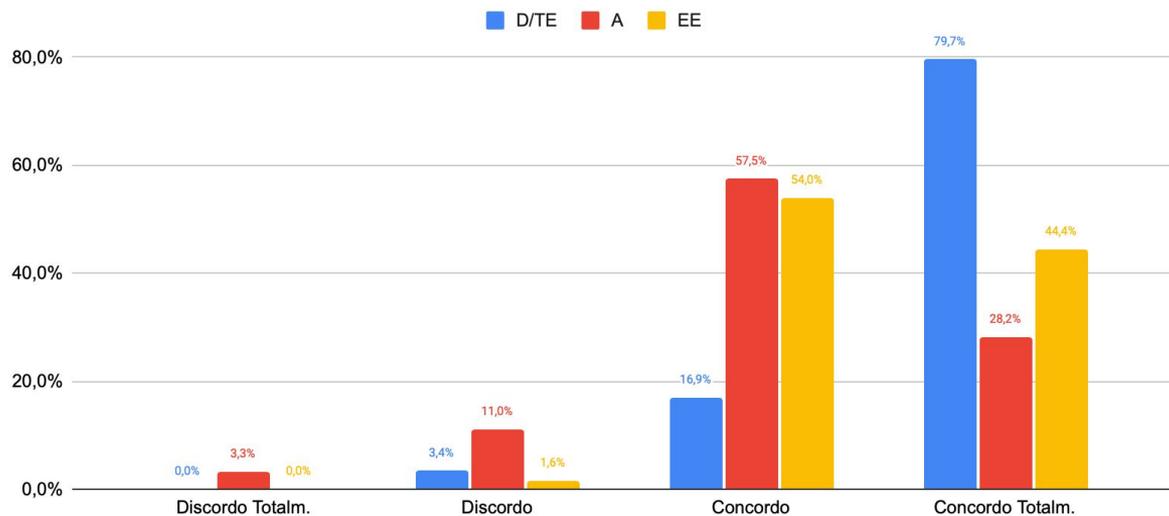


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	16	1	2
Discordo	3	20	8	4
Concordo	20	80	78	18
Concordo Totalm.	36	65	39	12

A maioria dos inquiridos reconhece que os critérios relativos à aplicação de medidas disciplinares aos alunos são consistentes e devidamente divulgados à comunidade educativa. No entanto, cerca de 20% dos alunos mostrou-se discordante.

B) Liderança e Gestão: Gestão

A escola promove atividades / desenvolve ações no sentido de envolver as crianças e alunos na vida da escola.

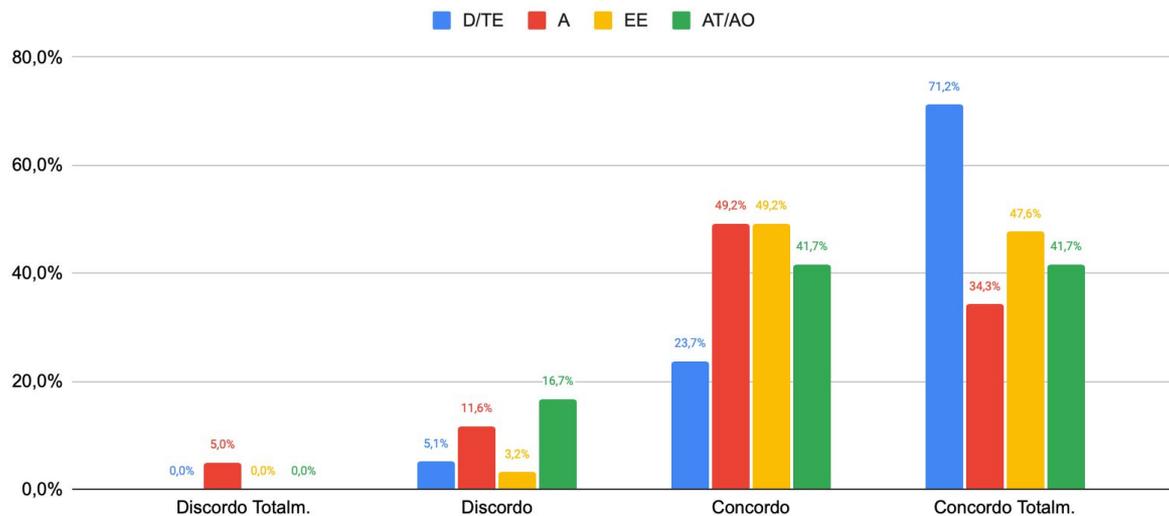


	D/TE	A	EE
Discordo Totalm.	0	6	0
Discordo	2	20	2
Concordo	10	104	68
Concordo Totalm.	47	51	56

A maioria dos inquiridos considera que a escola promove atividades / desenvolve ações no sentido de envolver as crianças e alunos na vida da escola. Destaca-se que o grupo de docentes e técnicos especializados foi aquele que manifestou maior grau de concordância.

B) Liderança e Gestão: Gestão

O ambiente escolar é seguro, saudável e ecológico.

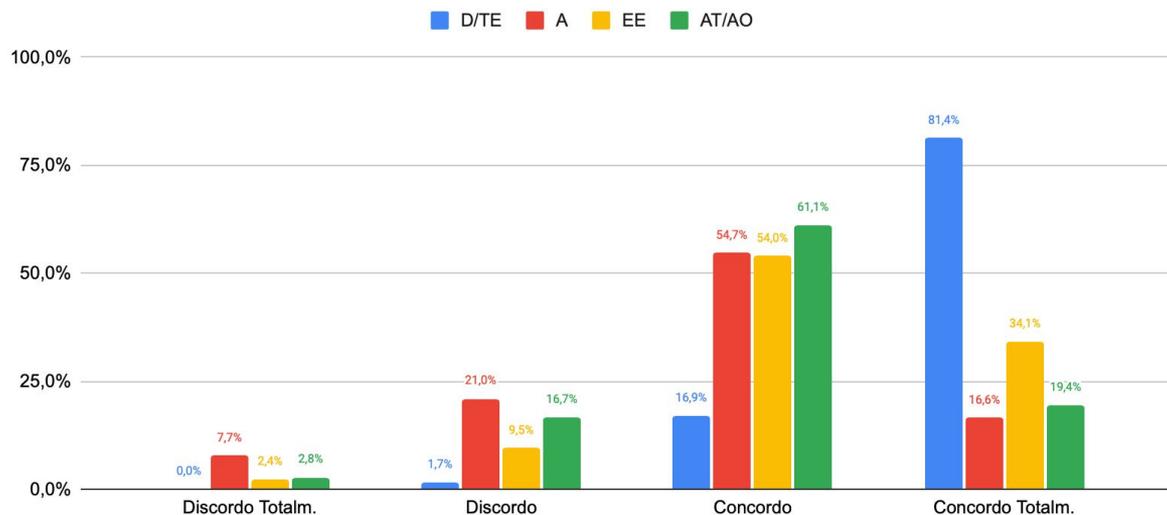


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	9	0	0
Discordo	3	21	4	6
Concordo	14	89	62	15
Concordo Totalm.	42	62	60	15

A maioria dos inquiridos reconhece que o ambiente escolar é seguro, saudável e ecológico. Uma percentagem de docentes e técnicos especializados, superior a 70%, concorda totalmente com a afirmação.

B) Liderança e Gestão: Gestão

Na escola, existe um ambiente socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.

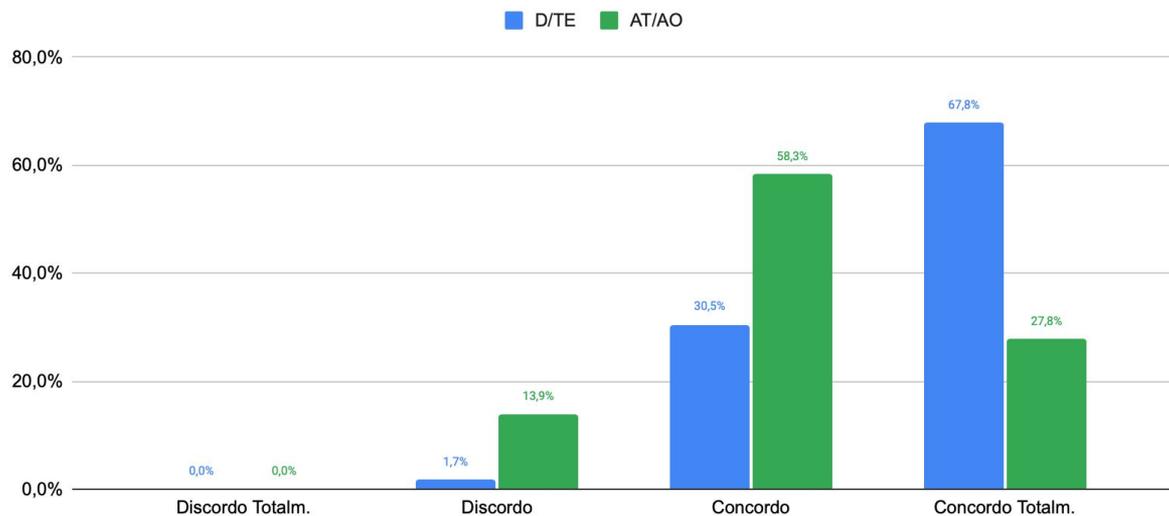


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	14	3	1
Discordo	1	38	12	6
Concordo	10	99	68	22
Concordo Totalm.	48	30	43	7

A maioria dos inquiridos considera que o ambiente escolar é socialmente acolhedor, inclusivo e cordial. No entanto, uma percentagem significativa de alunos (28,7%) e de assistentes técnicos e operacionais (19,5%) manifesta opinião contrária.

B) Liderança e Gestão: Gestão

A gestão de recursos humanos é feita de acordo com as necessidades das crianças e alunos.

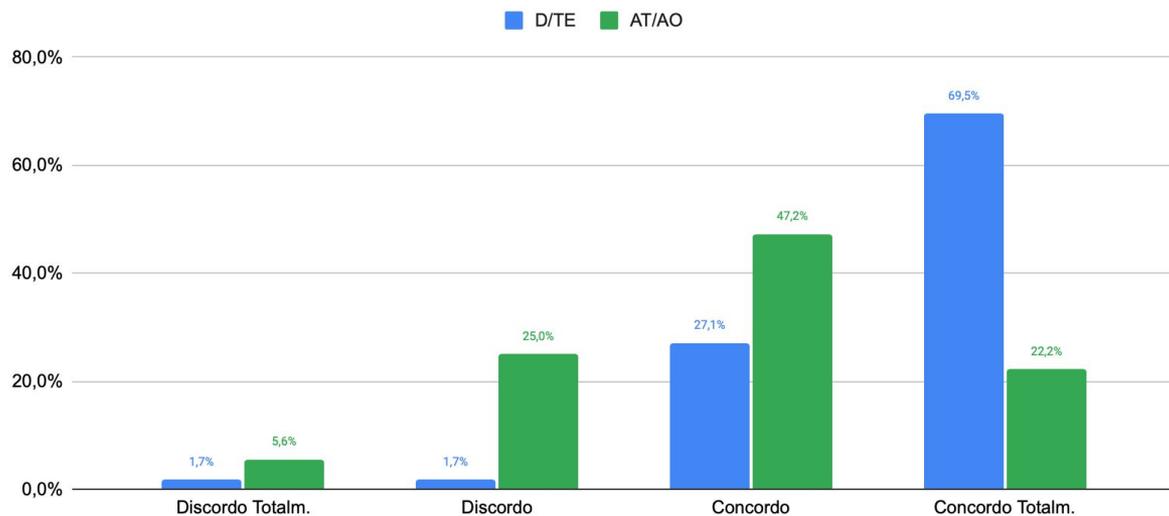


	D/TE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	0
Discordo	1	5
Concordo	18	21
Concordo Totalm.	40	10

Relativamente à gestão de recursos humanos ser feita de acordo com as necessidades das crianças e alunos, a maioria dos docentes e técnicos especializados manifesta total concordância com a afirmação (67,8%), enquanto que a maioria dos assistentes técnicos e operacionais mostra concordância (58,3%).

B) Liderança e Gestão: Gestão

A formação contínua tem em consideração as necessidades identificadas e as prioridades pedagógicas.

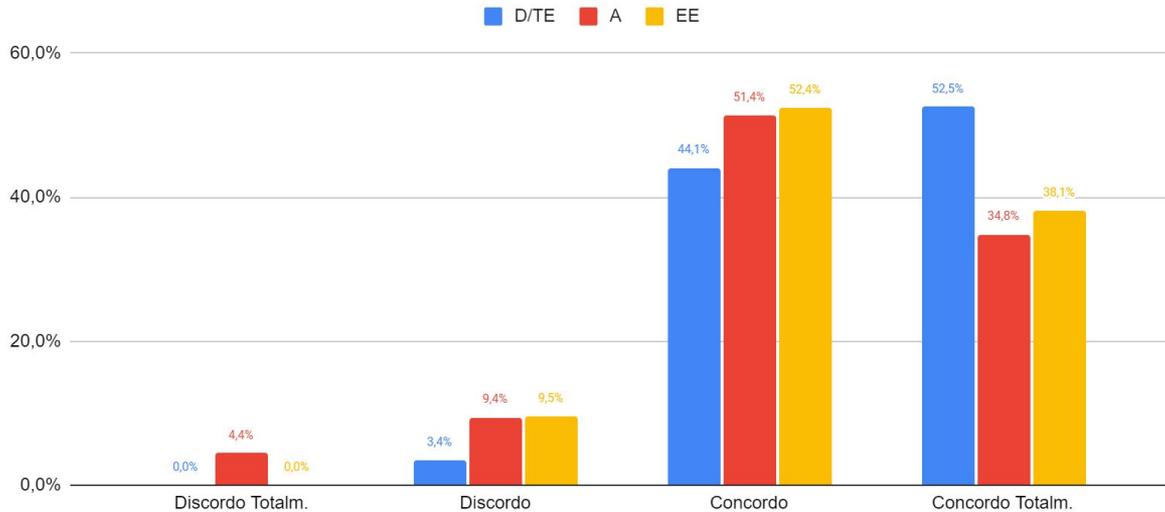


	D/TE	AT/AO
Discordo Totalm.	1	2
Discordo	1	9
Concordo	16	17
Concordo Totalm.	41	8

Quanto à formação contínua, docentes e técnicos especializados concordam totalmente que esta tem em consideração as necessidades identificadas e as prioridades pedagógicas. No entanto, uma percentagem significativa de assistentes técnicos e operacionais (30,6%) manifestou-se discordante.

B) Liderança e Gestão: Gestão

Os recursos materiais existentes têm resultado num impacto positivo na qualidade das aprendizagens.

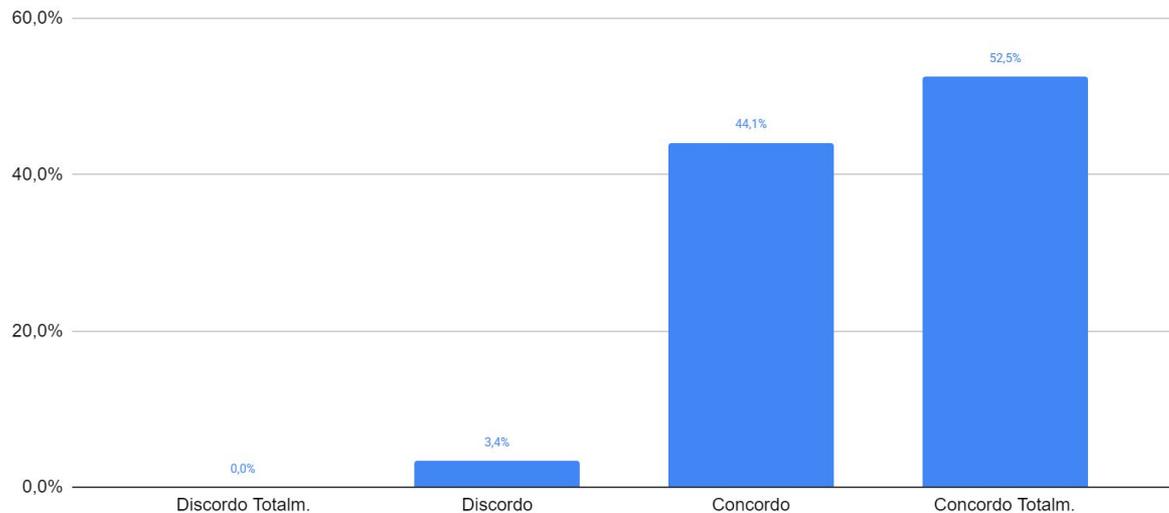


	D/TE	A	EE
Discordo Totalm.	0	8	0
Discordo	2	17	12
Concordo	26	93	66
Concordo Totalm.	31	63	48

A maioria dos inquiridos reconhece que os recursos materiais existentes têm resultado num impacto positivo na qualidade das aprendizagens.

B) Liderança e Gestão: Gestão

As opções tomadas relativamente à gestão dos recursos materiais são monitorizadas e ajustadas quando necessário.

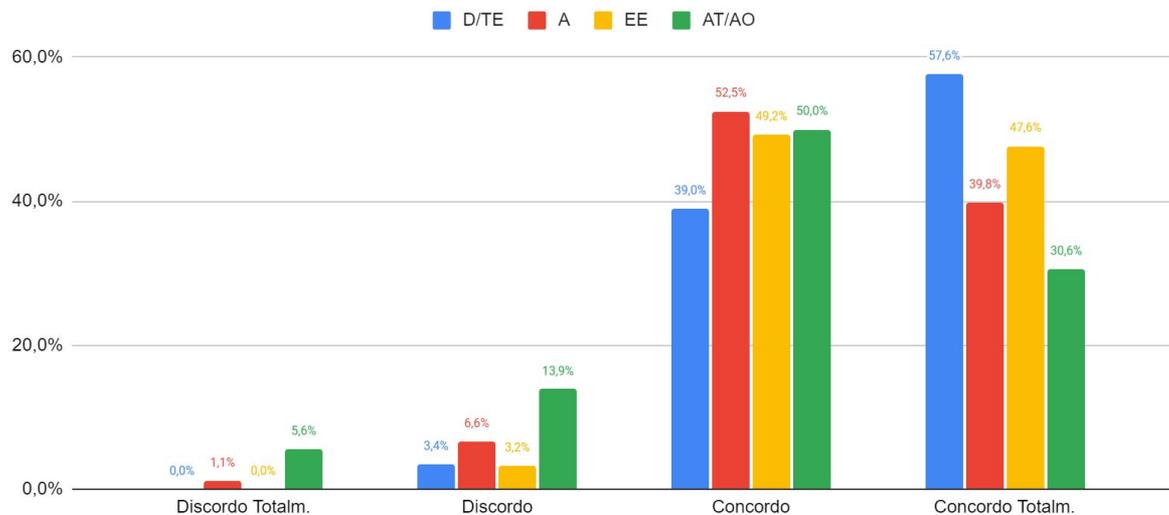


	D/TE
Discordo Totalm.	0
Discordo	2
Concordo	26
Concordo Totalm.	31

A quase totalidade de docentes e técnicos especializados considera que as opções tomadas, no que respeita à gestão dos recursos materiais, são monitorizadas e ajustadas quando necessário.

B) Liderança e Gestão: Gestão

Os circuitos de comunicação interna e externa são diversificados e eficazes.

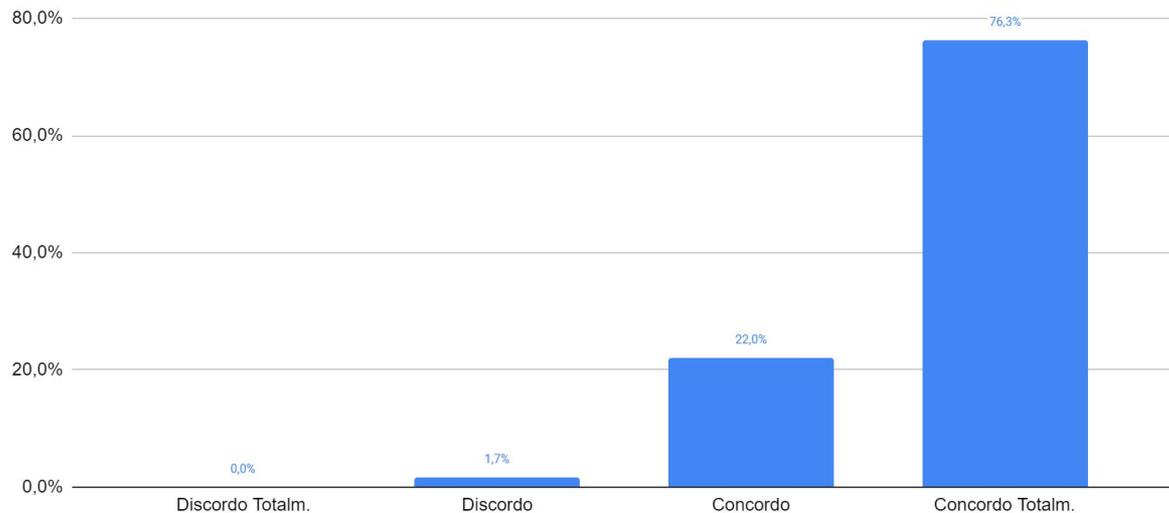


	D/TE	A	EE	AT/AO
Discordo Totalm.	0	2	0	2
Discordo	2	12	4	5
Concordo	23	95	62	18
Concordo Totalm.	34	72	60	11

A maioria dos inquiridos concorda que os circuitos de comunicação interna e externa são diversificados e eficazes, registando-se a menor percentagem de concordância total no grupo dos assistentes técnicos e operacionais.

B) Liderança e Gestão: Gestão

A divulgação da informação respeita os princípios éticos e deontológicos.



	D/TE
Discordo Totalm.	0
Discordo	1
Concordo	13
Concordo Totalm.	45

Na opinião dos docentes e técnicos especializados, a divulgação da informação respeita os princípios éticos e deontológicos. Salienta-se a elevada percentagem de inquiridos que concorda totalmente com esta afirmação (76,3%).

Sugestões

Sugestões de melhoria apresentadas pelos docentes e técnicos especializados ao nível das práticas e procedimentos de **Liderança e Gestão**:

- Diminuir o número de projetos desenvolvidos pelo Agrupamento, fazendo uma seleção criteriosa dos mesmos e dando um papel mais ativo aos alunos neste processo;
- Reduzir o número de grelhas a preencher.

Sugestões de melhoria apresentadas pelos encarregados de educação:

→ ao nível das práticas e procedimentos de **Autoavaliação**:

- Solicitar mais a participação dos EE;
- Partilhar sempre os resultados com os EE;
- Divulgar sempre os resultados da avaliação.

Sugestões

Sugestões de melhoria apresentadas pelos encarregados de educação:

→ ao nível das práticas e procedimentos de **Liderança e Gestão**:

- Arranjar alternativas para partilhar informações importantes quando o EE não tem acesso à Internet;
- Melhorar o material desportivo;
- Tornar a biblioteca escolar mais acessível aos alunos;
- Ouvir as necessidades dos alunos através dos EE e representantes dos pais;
- Agir atempada e imparcialmente perante situações que quebram as boas regras de funcionamento e educação.

Apreciação Global

A partir do questionário aplicado no presente ano letivo, no que se refere ao desenvolvimento do processo de **Autoavaliação**, podemos concluir que a maioria dos inquiridos considera que:

- o Agrupamento aplica procedimentos sistemáticos de autoavaliação;
- as práticas de autoavaliação se concretizam num processo participado por todos e articulado com os diferentes documentos estruturantes da escola;
- existe articulação entre o processo de autoavaliação do Agrupamento e os restantes processos de avaliação que ocorrem na escola;
- as estratégias de comunicação com a comunidade educativa relativas aos resultados da autoavaliação funcionam adequadamente, apesar de se verificar alguma discordância por parte dos assistentes técnicos e operacionais;
- a comunidade educativa reflete acerca dos resultados da autoavaliação.

Apreciação Global

Em relação à consistência e impacto da **Autoavaliação**, podemos concluir que a maioria dos inquiridos considera que:

- o processo de recolha de dados é abrangente e a sua análise é feita de forma rigorosa;
- os documentos produzidos pela equipa de autoavaliação são apresentados e analisados nas diferentes estruturas de orientação educativa e supervisão pedagógica;
- a monitorização, avaliação e reorientação das ações de melhoria são feitas de forma sistemática;
- são disponibilizados com regularidade instrumentos de recolha de dados que permitem a construção do autoconhecimento da organização.

Apreciação Global

No domínio da **Liderança e Gestão**, relativamente à visão e estratégia, podemos concluir que a maioria dos inquiridos considera que:

- os documentos orientadores da escola são claros e coerentes;
- as opções curriculares tomadas pela escola são relevantes para o desenvolvimento das áreas de competência consideradas no PASEO.

Apreciação Global

No mesmo domínio, quanto à liderança, podemos concluir que a maioria dos inquiridos considera que:

- a Direção atua com correção e transparência no exercício das suas funções;
- a Direção se mostra acessível, disponível para ouvir os diferentes agentes educativos e resolver problemas;
- a Direção fomenta a participação na escola dos diferentes agentes educativos;
- a Direção define funções, responsabilidades e autonomias para cada nível de gestão;
- a Direção promove a imagem junto da comunidade educativa;
- o trabalho dos diferentes agentes educativos é reconhecido pela escola;
- a opinião dos diferentes agentes educativos é tida em consideração na tomada de decisões;
- a escola valoriza o desenvolvimento profissional dos diferentes agentes educativos;
- os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e eficácia;
- a escola fomenta o desenvolvimento de projetos e soluções inovadoras.

Apreciação Global

De realçar que o grupo dos assistentes técnicos e operacionais e o grupo dos alunos mostraram alguma discordância nas questões relacionadas com a disponibilidade da Direção para os ouvir, ter em conta as suas opiniões e resolver problemas de forma justa e eficaz.

No grupo dos assistentes técnicos e operacionais houve ainda algumas opiniões discordantes em relação à forma como a Direção fomenta a sua participação na escola e como promove a imagem do Agrupamento na comunidade educativa.

Apreciação Global

No domínio da **Liderança e Gestão**, relativamente à gestão, podemos concluir que a maioria dos inquiridos considera que:

- a escola procura estabelecer protocolos e parcerias com as diferentes entidades/instituições locais;
- os critérios relativos à aplicação de medidas disciplinares aos alunos são consistentes e devidamente divulgados à comunidade educativa;
- a escola promove atividades / desenvolve ações no sentido de envolver as crianças e alunos na vida da escola;
- o ambiente escolar é seguro, saudável e ecológico;
- o ambiente escolar é socialmente acolhedor, inclusivo e cordial;
- a gestão de recursos humanos é feita de acordo com as necessidades das crianças e alunos;

Apreciação Global

- a formação contínua tem em consideração as necessidades identificadas e as prioridades pedagógicas;
- os recursos materiais existentes têm resultado num impacto positivo na qualidade das aprendizagens;
- as opções tomadas, no que respeita à gestão dos recursos materiais, são monitorizadas e ajustadas quando necessário;
- os circuitos de comunicação interna e externa são diversificados e eficazes;
- a divulgação da informação respeita os princípios éticos e deontológicos.

De realçar que o grupo dos assistentes técnicos e operacionais e o grupo dos alunos mostraram alguma discordância quanto ao facto de o ambiente escolar ser socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.

Apreciação Global

Alguns dos assistentes técnicos e operacionais consideraram que a formação contínua nem sempre tem em conta as necessidades identificadas.

O grupo dos alunos mostrou ainda alguma discordância quanto ao facto dos critérios relativos à aplicação de medidas disciplinares serem consistentes e devidamente divulgados à comunidade educativa.